

2021 시민참여 창의혁신 공론화

# 작은이 친구 희망플러본

03

부천시역 노동자 쉼터  
확대방안에 관한 연구



부천시역노사민정협의회

2021 시민참여 창의혁신 공론화

# 작은이웃 희망플랜

03

부천시역 노동자 쉼터  
확대방안에 관한 연구



부천시역노사민정협의회

부천시지역  
노동자 쉼터 확대  
방안에 관한 연구

연구책임

허석현

KNCC 정의평화위원회 전문위원

연구진

조규남

본 보고서는 부천시지역노사민정협의회  
2021년 작은연구 희망플랜 지원에 의한 연구결과보고서로  
부천시 정책과 다를 수 있습니다.

# Contents

I. 연구개요	1. 연구배경 및 목적	11
	2. 연구의 방법 및 구성	12
II. 부천시 제조업과 고용 실태	1. 부천시 제조업 현황	17
	2. 부천시 제조업 구역별 현황	20
	3. 임금 및 근로시간	26
	4. 소결	29
III. 노동자 쉼터 정책 및 추진 현황	1. 경기도 노동자 쉼터 정책 및 추진 현황	33
	2. 부천시 노동자 쉼터 현황	37
IV. 노동자 쉼터 확대 설치를 위한 방안	1. 노동자 쉼터 설치 가능 지역 검토	45
	2. 노동자 쉼터 시설 설치 가능 공간 제안	51
V. 부천시 노동복지 자원 조사 및 네트워킹 방안	1. 노동복지 자원 조사 목적과 방법	61
	2. 노동복지 자원 현황	62
	3. 지원내용 및 방식에 따른 분류	72
	4. 노동복지 자원의 네트워킹	74
결론	1. 노동자 쉼터 3단계 추진방안	79
	2. 노동 쉼터 확대 사업 세부 실행방안	81

## 표목차

[표 2-1] 경기도 주요 시의 제조업 비중	18
[표 2-2] 부천시 사업체 규모별 제조업 비중	18
[표 2-3] 제조업 업종별 사업체 현황(산업중분류)	19
[표 2-4] 제조업 업종별, 규모별 현황	20
[표 2-5] 부천시 광역동별 제조업 사업체 현황	21
[표 2-6] 부천시 광역동별, 규모별 제조업체 현황	23
[표 2-7] 부천시 아파트형 산업단지 현황	26
[표 2-8] 주요 변수별 월 평균임금 및 저임금 비율	27
[표 2-9] 주당 노동시간 36시간 미만 단시간 취업 노동자	28
[표 2-10] 주당 노동시간 구분 세부 현황	29
[표 3-1] 경기도 노동자 쉼터 추진 경과	33
[표 3-2] 경기도 노동자 쉼터 정책 개요	34
[표 3-3] 경기도 노동자 쉼터 추진 내용	36
[표 3-4] 부천시 노동자 쉼터 지원 사업 현황	37
[표 3-5] 부천 노동자 쉼터 '샬터' 사업 개요	38
[표 3-6] 부천 노동자 쉼터 운영 프로그램	40
[표 4-1] 부천시 테크노파크 단지 휴게시설 현황	46
[표 4-2] 부천테크노파크 3단지 휴게시설 현황	47
[표 4-3] 부천테크노파크 4단지 휴게시설 현황	49
[표 4-4] 대우테크노파크 휴게시설 현황	50
[표 4-5] 테크노파크 지역에 따른 구역 구분	52
[표 4-6] 2구역 쉼터 설치 검토	53
[표 4-7] 3구역 쉼터 설치 검토	55
[표 4-8] 4구역 쉼터 설치 검토	56
[표 5-1] 부천시 노동복지 자원 분류	72
[표 5-2] 노동자 쉼터 네트워크 운영체계	75
[표 6-1] 쉼터 설치 조건 변화에 따른 시행방식 비교	82
[표 6-2] 쉼터 설치 방식에 따른 장단점 비교	83

## 그림목차

[그림 2-1] 경기도 제조업 노동자 월 임금	27
[그림 3-1] 경기도 노동자 쉼터 설치 지원 사업 유형	35
[그림 3-2] 노동자 쉼터 「샹터」 추진 경과	39
[그림 4-1] 부천 테크노파크 산업단지 위치	45
[그림 4-2] 부천테크노파크 3단지 휴게실 외부(302동, 1층)	47
[그림 4-3] 부천테크노파크 3단지 휴게실 내부(302동, 1층)	48
[그림 4-4] 부천테크노파크 3단지 환경 미화원 노동자 휴게실 내부	48
[그림 4-5] 부천테크노파크 4단지 402동 1층 내부	49
[그림 4-6] 대우테크노파크 휴게실 외부와 내부(B동 2층)	50
[그림 4-7] 대우테크노파크 홀씨도서관 외부(B동 5층)	51
[그림 4-8] 대우테크노파크 홀씨도서관 내부(B동 5층)	51
[그림 4-9] 부천 테크노파크 4개 구역 지도	52
[그림 4-10] 부천테크노파크 1,2차 단지 내 쉼터설치 가능 위치	54
[그림 4-11] 대우테크노파크 단지 내 쉼터설치 가능 위치	55
[그림 4-12] 춘의테크노파크 단지 구성도	57
[그림 5-1] 노동복지 자원 전달 흐름도	74
[그림 6-1] 노동자 쉼터 단계적 추진 흐름도	80
[그림 6-2] 쉼터 설치 방안 비교도	84

2021 시민참여 창의혁신 공론화

# 작은연구 희망플랜

부천지역  
노동자 쉼터  
확대방안에  
관한 연구

## I. 연구개요

1. 연구배경 및 목적
2. 연구의 방법 및 구성

## I. 연구개요

### 1. 연구배경 및 목적

#### □ 연구배경

- 불안정한 노동 환경으로부터 노동자 보호 필요성
  - 4차 산업의 발달과 디지털 기술 발전의 가속화로 증가한 노동자의 고용불안정, 노동법으로부터 소외된 계층이 증가하고 있다.
  - 특히 부천시 지역의 산업 구조의 특성상 50인 미만 영세 사업장이 대다수를 이루고 있으며, 영세기업의 취약계층 노동자의 보호 방안 마련이 필요하다.
- 노동자 쉼터 사업 인식 공유
  - 노동자 권익 보호 차원에서 수도권을 중심으로 노동복지 복합지원 거점 센터로서 「노동자 쉼터」 사업이 확대·시행되었다.
  - 체계적인 복지서비스 전달 시스템과 시민참여에 의한 자율적 거버넌스의 중요성이 부각되고 있다.
- 부천시 지역의 노동자 쉼터 사업 참여
  - 「경기도 이동노동자 쉼터 설치 및 운영 조례(2019)」에 근거한 부천 상동 「이동 노동자 쉼터」가 한국노총 민간위탁 사업으로 시행 중이다.
  - 「부천시지역노사민정협의회」는 ‘고용복지안전망 기반 확충 및 부천형 노동자쉼터 기능 확대’ 사업의 일환으로 「샴터」를 설립·운영하고 있다.
  - 복사골 문화센터를 기반으로 여성감정노동자를 위한 「일, 쉼 지원센터」가 조례 제정에 근거하여 개소를 준비하고 있다.
- 현행 노동자 쉼터 정책의 한계와 확대 필요성
  - 현재 부천시 지역에서 추진 중인 노동자 쉼터 사업만으로는 기존 부천시 지역 내 노동복지 수요와 더불어 증가하는 고용불안정 및 미조직 노동자에 대한 안전망 확충과

노동복지 확대 요구를 충족하는 데 한계가 있다.

- 현 노동 복지 수요에 효율적, 능동적이고 신속하게 대응하기 위해서 부천시지역 노동자 쉼터 확대 방안이 시급히 요청된다.
- 부천시지역의 민관 노동복지 가용 자원을 파악하고 이를 연계하여 효율적인 복지전달 서비스 체계를 구축할 필요가 있다.

## □ 연구목적

- 노동자 쉼터 확대를 위한 가용 자원조사 및 활용방안 제시
  - 부천시지역 산업단지과 근로 복지시설 등 노동자 쉼터 확대에 가용한 민간, 공공, 인적 물적 자원 총량을 파악한다.
  - 노동복지 자원의 총량 파악을 통해 노동자 쉼터 서비스의 전문성, 효율성, 접근성 극대화를 위한 활용 방안을 제시한다.
  - 노동자 쉼터 확대 설치를 위한 구체적 프로세스를 제안한다.
- 부천시 노동복지 서비스 전달체계의 통합적 운영 시스템 제안
  - 부천시지역의 노동자 쉼터 추진은 경기도와 부천시의 재원을 위탁받은 민간 기관과 노사민정협의체로 이원화되어 있어 서비스 전달체계의 비효율성이 야기될 수 있다.
  - 실행기관과 서비스 이용자 사이를 연계하는 일원화된 통합적 복지서비스 전달 시스템 미비로 사업의 중복과 예산, 시설, 인적 자원의 낭비 및 비효율성이 우려되며 쉼터 운영의 장기적인 발전에 저해요소가 된다.
  - 경기도와 부천시의 재원과 지역 복지 자원의 효율적 집행을 도모하기 위한 노동자 쉼터 통합 운영체계를 제안하고자 한다.

## 2. 연구방법 및 내용

### □ 연구방법

- 부천시지역 노동자 쉼터 확대를 위한 방안 제안에 필요한 자원 조사를 위해 본 연구는 다음과 같은 방법을 이용한다.
  - 첫째, 부천시지역 노동 복지 자원 수요와 공급의 현황을 파악하기 위해 선행 연구 데이터 및 공공데이터 활용
  - 둘째, 부천시지역 내 노동자 쉼터 설치 가능 공간 파악을 위해 직접 현장방문하여 건물

관리 담당자 인터뷰와 조사사업을 진행

- 셋째, 노동자 복지 서비스 제공 협력기관 방문 및 인터뷰
- 넷째, 노동자 쉼터 확대 및 효율적 복지자원 전달 체계 수립을 위한 방안 제시

### □ 연구내용

- 부천시지역 제조업과 고용실태 조사
  - 부천시지역 노동자 쉼터 확대 지역과 수요를 파악하기 위해 부천시지역 제조업체와 노동자 고용실태를 분석함
- 노동자 쉼터 정책 및 추진 현황
  - 경기도와 부천시의 노동자 쉼터 추진 과정과 현황을 파악하고 앞으로의 전망과 과제를 평가함
- 노동자 쉼터 확대 설치 지역 조사
  - 부천시지역의 쉼터 설치 우선 지역 내 공간 확보가 가능한 곳을 타당성을 검토하여 제시함
- 노동복지 자원 조사
  - 부천시지역 내 노동 복지 지원 서비스에 참여 가능한 협업 기관 정보를 추출하고 서비스 자원의 종류와 내용에 따라 분류함
- 노동자 쉼터 설치 방안 제시
  - 노동자 쉼터 설치 경로를 3단계로 제시하고, 이에 따른 세부적인 실천 방안을 검토한 후 최적의 방안을 제시함

2021 시민참여 창의혁신 공론화

# 작은연구 희망플랜

부천시지역  
노동자 센터  
확대방안에  
관한 연구

## II. 부천시지역 제조업과 고용 실태

1. 부천시 제조업 현황
2. 부천시 제조업 구역별 현황
3. 임금 및 근로시간
4. 소결

## II. 부천시 지역 제조업과 고용 실태

### 1. 부천시 제조업 현황

#### □ 부천시 산업에서 제조업의 비중

부천시 지역 노동자 취업 확대 필요성과 수요 및 대상 지역을 파악하기 위해서 부천시 산업 구조를 전체적으로 조망할 필요가 있으며, 그 중 부천시 전체 생산직 산업에서 많은 비중을 차지하고 있는 제조업의 사업체와 고용 현황을 파악하는 것이 필요하다.

2019년 기준, 부천시 지역 사업체는 총 61,147개(100%)이며 총 종사자 수는 297,595명(100%)이며, 그 중 부천시 지역 제조업 사업체수는 10,229개(16.7%)이며 제조업 종사자 수는 68,426명(23%)으로 나타난다. 이는 도소매업 21.9%에 이어 제조업이 두 번째로 많은 업종으로 분류되는 바 이 같은 통계 수치는 제조업이 부천시 산업경제의 주축을 이루고 있으며 지역 경제 인구의 높은 비율을 점유하고 있음을 의미한다.

부천시 제조업이 차지하는 높은 비중은 경기도 내 타도시와 비교할 때 보다 두드러지게 나타난다. 2019년 기준, 부천시 제조업 사업체수는 경기도 내 제조업 사업체수 133,317개(100%) 가운데 화성시 19,544개(14.6%), 시흥시 11,991개(9%)에 이어 세 번째로 많은 10,229개(7.7%)로 나타났다.

부천시 제조업 종사자수는 경기도 내 제조업 종사자수 1,321,095명(100%) 가운데 화성시 242,389명(18.3%), 안산시 123,676명(9.3%), 시흥시 91,805명(6.9%), 평택시 85,428명(6.4%), 파주시 76,913명(5.8%) 다음으로 많은 68,426명(5.1%)이다.

그러나 아래 표에서 확인할 수 있듯이 각 시별 토지 면적 대비 공장용지 면적의 비율과 공장용지 면적 대비 제조업 사업체 및 종사자수 비율에서 부천시가 높은 수치를 보여주는 점을 고려할 때, 경기도 전체에서 부천시 제조업체과 제조업 노동자의 비중이 현저히 높음을 확인할 수 있다.

[표 2-1] 경기도 주요 시의 제조업 비중 (단위:km<sup>2</sup>, 개소, 명)

구분	총면적	공장용지면적	제조업 사업체수	제조업 종사자수
부천시	53,45	2.79	10,229	68,426
평택시	458,24	23.15	3,846	85,428
안산시	156,33	12.74	9,105	123,676
시흥시	139,68	8078	11,991	91,805
파주시	673,86	18.00	6,075	76,913
화성시	698.17	49.74	19,544	242,389

자료 : 통계청(2021), 행정구역별 지목별 국토이용현황

□ 제조업 사업체 규모별 현황

노동자 쉼터 확대 필요성과 수요를 면밀히 살펴보기 위해서 부천시 지역 제조업 사업체의 규모에 따른 고용현황을 보다 면밀히 살펴보는 것이 필요하다. 사업체의 규모에 따라 근로기준법의 적용범위가 다르고 노동자 복지 서비스 및 쉼터 수요의 범위도 달라지기 때문이다.

[표 2-2] 부천시 사업체 규모별 제조업 비중 (단위:개소, 명, %)

산업분류	5인 미만		5~49명		50~99명		100~499명		500~999명		1,000명이상	
	사업체	종사자	사업체	종사자	사업체	종사자	사업체	종사자	사업체	종사자	사업체	종사자
전체사업	47,762	87,867	12,790	143,237	415	28,416	163	27,260	9	6,283	8	17,292
	78.1%	29.5%	20%	48.1%	0.6%	9.5%	0.2%	9.1%	0.01%	2.1%	0.01%	5.8%
제조업	6,303	14,061	3,805	41,171	93	6,298	26	4,211	0	0	2	2,685
	61.6%	20.5%	37.1%	60.1%	0.9%	9.2%	0.2%	6.1%	0%	0%	0.01%	3.9%

자료 : 부천시(2020), 2019년 기준 사업체 조사 보고서

부천시 지역 제조업 사업체의 규모별 현황을 분석하기 위해 위의 표와 같이 사업체의 규모를 5인 미만, 5~49명, 50~99명, 100~499명, 500~999명, 1,000명으로 구분하였다.

「2019년 부천시 기준 사업체조사 보고서」에 따르면 부천시 지역 10,229개의 제조업체중 50인 이상 사업체는 121개로 전체의 1%에 불과한 반면, 50인 미만 사업체는 10,108개로 전체의 98.8%를 점유하는 것으로 나타났다.

구체적으로, 부천시 지역에서 5인 미만 제조업 사업체수는 6,303개로 제조업 사업 전체의 61.6%를 차지한 것으로 나타났다. 그 다음으로 5~49명 사업체는 3,805개이며 제조업체의 37.1%이다. 50인 미만 제조업체 중에서도 5인 이하 사업체가 두 배 가량 많은 것으로 나타나 부천시 지역 제조업의 비중에서 영세사업장이 절대 다수를 점유하는 것으로 분석된다.

한편, 부천시 지역 제조업체 종사자 68,426명 중 50인 이상 제조업체 종사자는 13,194 명으로 19.2%인 반면, 50인 미만 제조업체 종사자는 55,232명으로 전체 제조업체 종사자수의 80.6%를 차지하는 것으로 나타났다. 5인 미만 사업체 종사자 수는 전체 제조업체 종사자수의 20.5%, 5~49명 사업체 종사자 수는 60.1%를 각각 차지한다.

□ 제조업 업종별 사업체 및 종사자 현황

[표 2-3] 제조업 업종별 사업체 현황(산업중분류) (단위 : 개소, 명, %)

구분	부천시 제조업 총계	금속가공	기타 기계 및 장비	전기장비	고무 플라스틱	전자부품	의료, 정밀, 광학기기	기타
사업체수	10,229 (100.0%)	2,293 (22.4%)	1,772 (17.3%)	1,130 (11.0%)	933 (9.1%)	782 (7.6%)	493 (4.8%)	2,826 (27.8%)
종사자수	68,426 (100.0%)	10,974 (16.0%)	11,408 (16.7%)	9,153 (13.3%)	7,420 (10.8%)	8,886 (13.0%)	3,887 (5.7%)	16,698 (24.5%)

자료 : 부천시(2020), 2019년 기준 사업체 조사 보고서

부천시 지역에서 가장 많은 비중을 차지하는 제조업 사업체 규모는 5인 미만 영세 사업체이며, 이들 중 50% 이상이 금속가공(22.4%), 기계 및 장비(17.3%), 전기장비(11%) 업종에 집중되어 있다.

또한 제조업 종사자의 59%가 금속가공(16%), 기계 및 장비(16.7%), 전기장비(13.3%), 전자부품(13%)에 피고용되어 있는 것으로 나타나 제조업체와 종사자 모두 금형, 기계, 전기 전자 제품 생산직에 편중되어 있음을 알 수 있다.

□ 제조업 업종별, 종사자 규모별 현황

[표 2-4] 제조업 업종별, 규모별 현황 (단위 : 개소, %)

구분	부천시 제조업 총계	금속가공	기타 기계 및 장비	전기장비	고무 플라스틱	전자부품	의료, 정밀, 광학기기	기타
5인 미만	6,303 (100%)	1,549 (24.6%)	1,049 (16.6%)	582 (9.2%)	464 (7.4%)	436 (7.0%)	276 (4.4%)	1,947 (30.8%)
5인~49인	3,805 (100%)	740 (19.4%)	708 (18.6%)	525 (13.8%)	456 (12.0%)	333 (8.8%)	205 (5.4%)	838 (27.4%)
50인 이상	121 (100%)	4 (3.3%)	15 (12.4%)	23 (19.0%)	13 (10.7%)	13 (10.7%)	12 (10.0%)	41 (33.9%)

자료 : 부천시(2020), 2019년 기준 사업체 조사 보고서

부천시 지역 제조업에서 5인 미만 사업체 중 57.8%가 금속가공, 기계 및 장비, 전기장비, 고무 플라스틱 업종에 편중되어 있고, 마찬가지로 5~50명 미만 사업체 중 63.8%가 동일한 업종에 집중되어 있는 것으로 나타났다. 50인 미만 전체 제조업체를 고려한다면 금속가공이 22.6%, 기계 및 장비가 17.4%, 전기장비 11%, 고무 플라스틱이 9.1%, 전자부품이 6.7%로 이들 업종만 총 66.8%의 높은 업종 비율을 점유하는 것으로 파악된다.

그러나 50인 이상 제조업에서 금속가공은 3.3%의 매우 적은 구성비를 보이며, 전기장비는 19%로 가장 높은 업종으로 분석된다. 그 외 기계, 전기, 전자, 고무 플라스틱 업종은 10%를 웃도는 고른 분포를 보였다.

이와 같이 제조업에서 업종별, 규모별 자료 분석을 통해 얻을 수 있는 사실은 제조업 중에서도 근로기준법 적용의 사각지대인 5인 미만 또는 부분적 제한이 있는 50인 미만 영세 사업체, 그 중에서도 제조업의 절반이상을 차지하는 금형, 기계, 전기 생산직 노동자 계층이 노동 복지 관심과 환경개선의 가장 우선적인 대상임을 시사한다.

2. 부천시 구역별 현황

□ 부천시 광역동별 사업체, 제조업체 현황

노동자 쉼터 수요를 보다 정확하게 분석하기 위해서 부천시 지역 제조업과 종사자의 분포 현황을 행정구역별로 세분화하여 살펴보는 것이 필요하다.

「2019년 부천시 사업체조사 보고서」를 분석한 결과, 부천시의 10개 행정 구역 구분에 따른 각 광역동에 소재하는 전체 사업체와 종사자수 및 제조업 사업체와 종사자수는 아래 표와 같이 나타났다.

[표 2-5] 부천시 광역동별 제조업 사업체 현황 (단위 : 개소, %)

산업분류	심곡동		부천동		중동		신중동		상동	
	사업체수	종사자수	사업체수	종사자수	사업체수	종사자수	사업체수	종사자수	사업체수	종사자수
전체산업	5,831	22,420	10,421	57,216	3,444	18,667	8,533	51,630	6,482	31,846
제조업	254	868	3,874	28,889	146	442	408	2,626	152	568
광역동내 제조업 구성비	4.3%	3.9%	37.1%	50.4%	4.2%	2.3%	4.8%	5%	2.3%	1.8%
전체제조업 대비 구성비	2.4%	1.3%	37.9%	42.2%	1.4%	0.6%	4%	3.8%	1.5%	0.8%

산업분류	대산동		소사본동		범안동		성곡동		오정동	
	사업체수	종사자수	사업체수	종사자수	사업체수	종사자수	사업체수	종사자수	사업체수	종사자수
전체산업	5,428	22,147	2,944	10,966	3,676	13,681	4,140	14,546	10,248	54,476
제조업	367	2,055	221	833	230	861	344	1,265	4,233	30,019
광역동내 제조업 구성비	6.7%	9.3%	7.5%	7.6%	6.2%	6.3%	8.3%	8.7%	41.3%	55.1%
전체제조업 대비 구성비	3.6%	3%	2.1%	1.2%	2.2%	1.3%	3.3%	1.8%	41.3%	43.8%

자료 : 부천시(2020), 2019년 기준 사업체 조사 보고서

각 광역동 별 전체 사업체에서 제조업체의 비율이 가장 높은 곳은 오정동으로 4,233개의 사업체에 41.3%의 절반에 가까운 제조업체 비중을 구성한다. 부천시 지역 제조업체 전체를 보더라도 오정동은 41.3%라는 높은 수치로 부천테크노파크 1, 3단지, 쌍용3차 테크노파크, 오정지방산업단지과 같은 대규모 아파트형 산업단지가 소재하는 등 제조업체의 상당수가 오정동에 소재하고 있음을 알 수 있다.

오정동에 이어 제조업체의 비율이 높은 비중을 차지하는 광역동은 부천동으로 나타났는데, 제조업체 3,874개에 37.1%이다. 부천시 지역 전체 제조업체 수에 비교하더라도 부천동의 제조업체 수는 37.9%의 높은 점유율을 나타내고 있다. 이러한 높은 점유율은 대우테크노파크, 춘의테크노파크 1,2,3차 단지, 삼보테크노파크 등 아파트형 소규모 사업체가 밀집되어 있기 때문인 것으로 풀이된다. 오정동과 부천동의 제조업체는 부천시 지역 전체의 79.2%를 차지하며 나머지 광역동의 제조업체 구성비는 엇비슷한 수준으로 제조업체의 구성비는 4~10%미만으로 분포하고 있다. 최하위는 상동과 중동으로 각 제조업체 구성비는 2.3%와 4.2%로 분석되었다.

□ 광역동 별 제조업 노동자 구성비

사업체 구성비에서 오정동과 부천동이 가장 높은 비중을 각각 차지한 것과 마찬가지로, 제조업 노동자 구성비도 같은 결과로 분석되었다. 오정동의 전체 사업체 종사자수 대비 제조업체 종사자수의 구성비는 55.1%로 절반 이상을 차지하였고, 부천시 지역 제조업 노동자수 대비 구성비 또한 43.8%로 나타남으로써 부천시 지역 제조업 노동자의 절반이 조금 못 미치는 수가 오정동 제조업에 종사하는 것으로 나타났다.

부천동의 경우 부천동 내 제조업 대비 구성비는 50.4%로 사업체의 절반 이상이 제조업이며 부천시 지역 제조업 노동자의 42.2%가 부천동 소재 사업장에 고용되어 있는 것으로 확인, 앞서 제조업 사업체 구성비는 오정동이 부천동보다 조금 높았으나 제조업 노동자 구성비에서는 오정동과 부천동이 거의 동일한 규모임을 확인할 수 있다. 두 광역동에서 종사자 비중은 거의 동일하지만 사업체의 규모에서 부천동이 더 작다는 것은 사업체의 수가 적은 부천동의 제조업 밀집도가 오정동보다 높다는 것을 의미한다. 부천 지역 대비 제조업 종사자 구성비가 가장 낮은 광역동은 중동, 상동, 소사본동의 순이며 각각 0.6%, 0.8%, 1.2%이며, 나머지 광역동은 제조업체 구성비와 마찬가지로 1~3%의 낮은 구성비율로 나타났다. 이는 부천시 지역 제조업 노동자의 절대 다수인 94.2%가 오정동과 부천동에 소재한 사업체에 종사하고 있음을 보여준다.

□ 제조업 광역동별, 규모별 현황

각 광역동의 제조업 사업체와 종사자 규모 분석은 노동자 복지 지원이 우선적으로 필요한 대상 지역과 사업장을 정확하게 판단하는 데 중요하다. 이를 위해 부천시 지역 전체 제조업 사업체수와 종사자수 대비 각 광역동의 제조업 사업체수와 종사자수에 관한 데이터를 추출하였고 이들의 구성비를 통해 노동 복지 수혜의 취약 지역을 분석하였다.

[표 2-6] 부천시 광역동별, 규모별 제조업체 현황 (단위 : 개소, %)

행정구역	구분	5인 미만	5~49명	50~99명	100~499명	500~999명	1,000명 이상	합계
부천시	사업체수	6,303	3,805	93	26	0	2	10,229
	구성비	61.6	37.2	0.9	0.2	0	0	100
	종사자수	14,061	41,171	6,298	4,211	0	2,685	68,426
	구성비	20.5	60.1	9.2	6.2	0	4	100
삼곡동	사업체수	225	27	1.0	1.0	0	0	254
	구성비	2.2	0.2	0	0	0	0	2.4
	종사자수	464	213	62	129	0	0	868
	구성비	0.7	0.3	0.1	0.2	0	0	1.3
부천동	사업체수	2,256	1,570	35	11	0	2	3,874
	구성비	22.1	15.4	0.3	0.1	0	0	37.9
	종사자수	5,026	17,163	2,295	1,720	0	2,685	28,889
	구성비	7.3	25.1	3.4	2.5	0	3.9	42.2
중동	사업체수	123	23	0	0	0	0	146
	구성비	1.2	0.2	0	0	0	0	1.4
	종사자수	243	199	0	0	0	0	442
	구성비	0.35	0.25	0	0	0	0	0.6
신중동	사업체수	249	155	4	0	0	0	408
	구성비	2.5	1.5	0	0	0	0	4
	종사자수	559	1,816	251	0	0	0	2,626
	구성비	0.8	2.7	0.3	0	0	0	3.8
상동	사업체수	119	33	0	0	0	0	152
	구성비	1.2	0.3	0	0	0	0	1.5
	종사자수	245	323	0	0	0	0	568
	구성비	0.3	0.5	0	0	0	0	0.8
대산동	사업체수	271	92	3	1.0	0	0	367
	구성비	2.6	1.0	0	0	0	0	3.6
	종사자수	584	1,061	203	207	0	0	2,055
	구성비	0.8	1.6	0.3	0.3	0	0	3
소사본동	사업체수	175	46	0	0	0	0	221
	구성비	1.7	0.4	0	0	0	0	2.1
	종사자수	362	471	0	0	0	0	833
	구성비	0.5	0.7	0	0	0	0	1.2
범안동	사업체수	181	49	0	0	0	0	230
	구성비	1.8	0.4	0	0	0	0	2.2
	종사자수	390	471	0	0	0	0	861
	구성비	0.6	0.7	0	0	0	0	1.3
성곡동	사업체수	260	84	0	0	0	0	344
	구성비	2.6	7.7	0	0	0	0	3.3
	종사자수	552	713	0	0	0	0	1,265
	구성비	0.8	1.0	0	0	0	0	1.8
오정동	사업체수	2,444	1,726	50	13	0	0	4,233
	구성비	23.9	16.9	0.5	0	0	0	41.3
	종사자수	5,636	18,741	3,487	2,155	0	0	30,019
	구성비	8.2	27.4	5.1	3.1	0	0	43.8

자세한 분석에 앞서 5인 미만 제조업 종사자수는 부천시지역 전체 사업체 대비 61.6%이고, 5~49명 제조업체는 37.1%로 50인 미만 사업체수는 부천시지역 제조업체의 98.8%의 절대 다수를 점유하고 있음을 확인한 바 있다. 또한 오정동과 부천동 두 지역에 전체 제조업체의 79.2%가 소재하며, 전체 제조업 노동자의 86%가 종사하고 있음을 확인하였다.

부천시지역 50인 미만 제조업체가 98.8%, 종사자수가 80.6%임을 감안할 때, 제조업체와 종사자수의 가장 높은 구성비를 보였던 오정동과 부천동에서도 50인 미만 제조업체와 종사자수가 가장 높은 비중을 나타낼 것임을 예측할 수 있으며, 통계를 통해 확인할 수 있다.

통계에서 확인 할 수 있듯이 오정동의 5인 미만 제조업체는 오정동 제조업체의 23.9%, 5~49인 미만 제조업체는 16.9%로 나타나, 오정동 50인 미만 제조업체는 부천시지역 전체 제조업체의 40.8%, 오정동 전체 제조업체의 98.5%를 구성하고 있다.

부천동의 경우, 5인 미만 제조업체는 부천동 전체의 22.1%, 5~49인 미만 제조업체는 15.4%로 나타나, 부천동 50인 미만 제조업체는 부천동 전체 제조업체의 37.5%, 부천시지역 전체 제조업체의 98.7%를 차지하고 있다.

두 광역동 오정동 40.8%와 부천동 37.5%를 합산한 78.3%의 제조업체 구성비를 부천시지역 전체 50인 미만 제조업체 구성비 98.8%에 대비하여 볼 때, 두 광역동에 부천시지역 50인 미만 제조업체의 79.2%가 집중되어 있는 것으로 해석할 수 있다.

특이한 사항으로, 앞서 [표 1-6]에서 오정동과 부천동을 제외한 제조업체와 종사자 구성비는 거의 비슷한 것으로 나타났으나, 제조업체 규모별 분석에서는 성곡동의 50인 미만 제조업체 구성비가 10.3%인 것으로 분석되었다. 이는 오정동과 부천동을 제외한 나머지 광역동이 최저 구성비인 상동 1.5%와 최고 구성비인 신중동 4% 사이에 분포한 것을 고려할 때 두 배 이상 높은 구성비인 것을 확인 할 수 있으며, 성곡동의 50인 미만 제조업체가 타 광역동에 비해 비교적 많은 비중을 차지하는 것으로 해석되는 대목이다.

50인 이상 제조업체의 경우 오정동과 부천동에 부천시지역 제조업체의 1.2%에 해당하는 적은 사업장이 소재할 뿐, 다른 광역동에는 거의 전무하다시피 한 것으로 파악되어 부천시지역의 제조업은 절대 다수의 소규모 영세 사업장 중심으로 형성되어 있음이 분명하게 드러난다.

## □ 광역동별 제조업 종사자 구성비

광역동별 제조업 노동자의 구성비는 제조업체 구성비에 비례하는 것으로 확인된다. 오정동은 부천시지역 전체 제조업 노동자의 35.6%가, 부천동은 32.4%가 50인 미만 제조업체 종사하는 것으로 나타났다.

자세히 살펴보면, 오정동의 5인 미만 제조업체 종사자수는 5,636명, 5~49명 미만 종사자수는 18,741명으로 50인 미만 제조업체 종사자수는 부천시지역 전체 제조업 종사자수의 44.1%, 오정동 전체 제조업 종사자수의 81.2%를 차지한다. 부천동의 경우 5인 미만 제조업체 종사자수는 5,026명, 5~49명 미만 종사자수는 17,163명으로 부천시지역 전체 제조업 종사자수의 40.2%, 부천동 전체 제조업 종사자수의 76.8%를 차지하는 것으로 나타났다.

오정동과 부천동의 제조업체 구성비에서 5인 미만의 구성비가 5~49미만의 구성비보다 훨씬 높았지만, 제조업 종사자수에서는 5~49인 미만의 구성비가 5인 미만의 구성비보다 훨씬 높음을 알 수 있다. 이는 5인 미만 영세 제조업체의 상용근로자수가 대부분 평균 1~2명 인데 반하여, 5~49인 미만 제조업체의 상용근로자수는 평균 11명 이상으로 약 10배 이상 차이가 나는 데서 발생하는 격차인 것으로 해석된다.

오정동과 부천동을 제외한 나머지 광역동의 경우 제조업 종사자의 구성비가 1~2% 내외 안에 분포되어 있는 것으로 볼 때, 부천시지역의 50인 미만 제조업 노동자의 절대 다수인 68%가 오정동과 부천동 소재 사업체에 집중되어 있는 것으로 분석된다.

50인 이상 제조업체 종사자 구성비도 제조업체 구성비와 유사한 패턴을 보이는데, 부천동은 부천시지역 제조업체 대비 9.8%, 오정동은 부천시지역 제조업체 대비 8.2%를 보일 뿐 다른 광역동에는 50인 이상 중대규모 사업장이 거의 전무한 것으로 파악된다. 이러한 결과는 부천시지역의 제조업 종사자의 절대 다수가 소규모 영세 사업장에 피고용 되어 있음을 보여준다.

## □ 50인 미만 주요 아파트형 산업단지 현황

부천시지역의 대표적인 아파트형 산업단지는 부천테크노파크 1, 2차(1, 2, 3, 4단지), 부천테크노파크 3차(쌍용), 춘의테크노파크(1, 2, 3단지, 삼보), 대우테크노파크, 오정일반산업단지로 꼽을 수 있다.

[표 2-7] 부천시 아파트형 산업단지 현황 (단위 : 개소, 명, %)

구분	부천 테크노파크 1차, 2차	부천 테크노파크 쌍용3차	춘의 테크노파크 1,2,3단지	대우 테크노파크	오정일반 산업단지
사업체수	819	847	556	368	100
근로자수	10,000	10,000	4,000	4,500	
제조업종	522(63.7%)	529(62.4%)	341(61.3%)	257(69.8%)	
기타업종	260(31.7%)	311(36.7%)	203(36.5%)	103(27.9%)	

※ 사업체수와 근로자수의 값은 업체의 이전 혹은 신규 입주의 잦은 변동으로 인하여 정확히 산출하기 어려운 이유로 해당 입주지원본부에서 제공하는 자료를 바탕으로 근사치를 반영하였음.

아파트형 산업단지는 제조업체의 대다수가 분포되어 있는 것으로 확인된 오정동과 부천동에 소재하고 있다. 구체적으로 오정동에 부천테크노파크1차(2차는 신중동에 포함됨), 부천 테크노파크 쌍용3차, 오정일반산업단지가 있으며, 부천동에는 춘의테크노파크(1,2,3단지 및 삼보테크노파크)와 대우테크노파크 산업단지가 조성되어 있다.

전체 아파트형 산업단지에서 제조업체는 2,372개로 부천시 지역 제조업체의 17.1%, 오정동과 부천동 제조업체의 37.2%가 밀집되어 있다. 사업장 대부분 20인 미만 영세 제조업체의 열악한 노동 환경의 특징들을 전형적으로 반영한다는 점에서 노동자 쉼터 사업의 주요 관심 대상으로 지목된다.

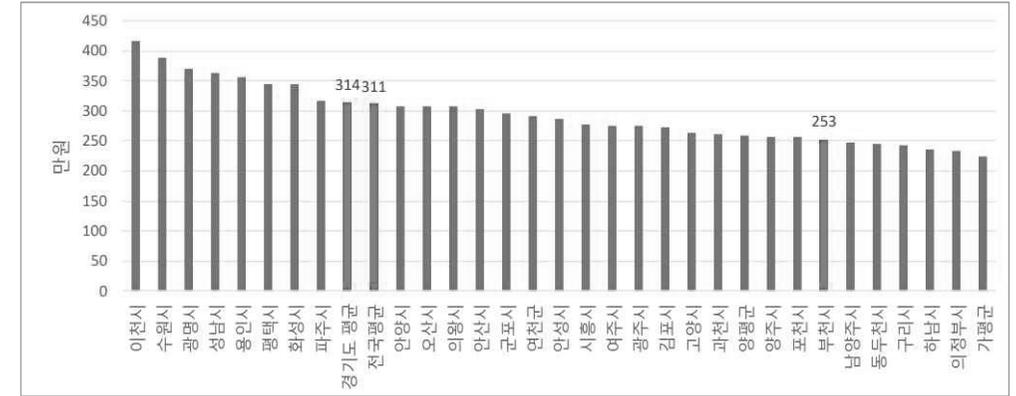
### 3. 임금 및 근로시간

#### □ 제조업 노동 조건 실태

부천시 지역 소규모 영세 제조업체 노동자의 불안정한 근로 실태를 정확히 진단하기 위해 제조업체 노동자의 임금과 근로시간 실태를 분석하였다. 분석에 사용된 자료는 부천시 비정규직근로자지원센터에서 발행한 「2020 부천시 제조업 노동자 실태조사」 연구보고서에서 인용되었다.

##### ○ 임금

- 「2020년 부천시 제조업 노동자 실태조사 보고서」에 따르면 2019년 10월 기준, 부천시 제조업 노동자의 월 평균 임금은 253만원이며, 이는 경기도 전체 평균 임금 314만원의 80.5% 수준에 해당하며, 경기도 31개 시군별로 볼 때 부천시 제조업 임금은 매우 낮은 편에 속하는 것으로 보고되었다.



[그림 2-1] 경기도 제조업 노동자 월 임금

- 부천시 제조업 주요 5개 업종, 종사자지위, 직종을 변수로 임금을 비교해 볼 때에도 부천 제조업 노동자의 임금이 경기도 평균 임금보다 낮은 것으로 조사되었다.
- 같은 보고서에서는, 2019년 기준 저임금 기준 월 임금액을 153만원으로 볼 때 주당 36시간 이상 근무하면서 저임금 기준에 못 미치는 제조업 노동자는 4,186명이며 부천시 지역 제조업 노동자의 6.3%라고 보고하고 있다.

[표 2-8] 주요 변수별 월 평균임금 및 저임금 비율 (단위 : 만원, 명, %)

변수	구분	부천시 임금	경기도 임금	저임금인원(비율)
업종	금속 가공 제품 제조업	243	292	775(10.2)
	전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비 제조업	293	384	787(5.6)
	전기장비 제조업	250	300	1,491(25.4)
	기타 기계 및 장비 제조업	281	319	
	고무 및 플라스틱제품 제조업	223	266	365(4.6)
종사상 지위	상용	276	333	
	임시	166	194	
	일용	121	135	
직종	사무종사자	287	331	823(4.8)
	장치기계조립종사자	222	277	2,588(9.3)
	단순노무종사자	147	177	774(11.7)

주 : 저임금은 EU의 LoWER이 분류하는 '전체 임금 노동자 중위 임금 3분의 2미만'의 기준에 따라 전국 노동자 중위 임금 230만원의 3분의 2의 153.3만원으로 산출됨  
 자료 : 부천시비정규직근로자지원센터(2021), 2020년 부천시 제조업 노동자 실태조사, 22p.

○ 노동시간

- 부천시 제조업 주력 5개 업종의 경우 90% 내외로 36시간 이상 노동시간의 분포를 보였다.
- 다만, 부천시 지역 제조업체 내 주당 근로시간 36시간 미만의 단시간 노동자(불완전 취업자)의 경우, 부천시는 8.5%로 경기도 5.5%, 전국 5.8%보다 높은 수준인 것으로 보고되었다. 단시간 노동자의 높은 비중은 제조업 노동자의 높은 실업, 이직률로 이어진다.

[표 2-9] 주당 노동시간 36시간 미만 단시간 취업 노동자 (단위 : 명, %)

구분	부천시		경기도		전국	
	인원	비율	인원	비율	인원	비율
15시간미만	290	0.4	6,657	0.6	23,657	0.6
36시간미만	5,386	8.1	58,361	4.9	203,657	5.2
36시간이상	61,148	91.5	1,114,124	94.5	3,711,996	94.2
전체	66,825	100	1,179,142	100	3,939,310	100

자료 : 부천시 비정규직 근로자 지원센터(2020), 부천시 지역 제조업 노동자 실태조사

- 주당 노동시간 15시간 미만의 초단시간 노동자 비율은 경기도와 전국 대미 모두 다소 낮은 수준으로 나왔다. 초단시간 노동자의 업종은 주로 수요변화에 민감하게 반응하는 가죽, 가방 및 신발 제조업 같은 업종에서 높게 나타났다.
- 종사상 지위에서 일용직 노동자의 60%가까이 되는 수가 36시간 미만 노동의 근로형태를 띠고 있으며, 그 중에서도 10%가 조금 넘는 일용직 노동자가 15시간 미만의 초단시간 근로 유형에 속한다.
- 성별로 볼 때, 여성이 남성에 비해 월등히 근로시간이 짧으며 이것은 일용직 노동자와 임시직 노동자 비율에서 여성이 차지하는 비중이 훨씬 크기 때문으로 보인다.
- 직종에서는 단순노무자의 4.4%가 15시간 미만의 초단시간 근로형태를 띠며, 36시간 미만 근로형태도 약 15%에 이르는 높은 비중을 보였다. 장치기계조립종사자와 사무종사자에서 36시간 미만 근로형태는 6~7%의 비슷한 비율로 나타났다.

[표 2-10] 주당 노동시간 구분 세부 현황 (단위 : 명, %)

구분	15시간 미만	36시간 미만	36시간 이상	
업종	가죽, 가방 및 신발제조업	290(47.7)	0(0)	318(52.3)
	펄프, 종이 및 종이제품 제조업	0(0)	317(27.2)	848(72.8)
	금속 가공 제품 제조업	0(0)	1,486(16.2)	7,666(83.8)
	전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비 제조업	0(0)	589(5.1)	11,027(94.9)
	전기장비 제조업	0(0)	803(9.1)	7,987(90.9)
	기타 기계 및 장비 제조업	0(0)	0(0)	9,192(100)
	고무 및 플라스틱제품 제조업	0(0)	0(0)	8,312(100)
종사상 지위	상용	0(0)	1,746	52,150-
	임시	0(0)	2,266(22.4)	7,835(77.6)
	일용	290(10.3)	1,374(48.6)	1,164(41.2)
성별	남	0(0)	1,543(3.9)	38,264(96.1)
	여	290(1.1)	3,842(14.2)	22,884(84.7)
직종	사무종사자	0(0)	1,032(6)	16,069(94)
	장치기계조립종사자	0(0)	2,031(7.3)	25,757(92.7)
	단순노무종사자	290(4.4)	975(14.7)	5,347(80.9)

자료 : 부천시 비정규직 근로자 지원센터(2020), 부천시 지역 제조업 노동자 실태조사

4. 소결

이상 노동자 쉼터 확대 필요성과 수요 및 대상 지역을 파악하기 위해 부천시 지역 제조업체와 노동자 고용노동 지표들을 살펴보고 그 결과를 다음과 같이 요약할 수 있다.

부천 산업 경제 구조에서 제조업이 주력 업종을 구성하며, 그 중에서 주요 5대 업종이라 할 수 있는 금속가공, 기계 및 장비, 전기장비, 고무 플라스틱, 전자부품 분야에 집중되어 있다. 이들 5개 업종이 부천 전체 제조업의 약 72%를 차지하며, 5대 업종의 약 70%가 50인 미만 영세 사업장으로 편중되어 있다.

부천시 지역은 금형 및 주형 생산라인이 포함되어 있는 기계 및 장비제조업과 고무 플라스틱 제품 제조업과 같은 고강도 노동 생산직 업종이 높게 나타나는 특징을 보인다.

부천시 지역 제조업체에서 5인 미만 사업체가 차지하는 비중이 압도적으로 높으며 50인 미만 사업체로 확대하면 99%에 상당하며, 종사자수 역시 80%를 상회하는 구성비를 나타낸다.

부천 제조업 노동자의 월 평균임금(314만원)은 경기도 전체 평균임금의 80.5% 수준이며, 근로기준법 적용이 전면 제외되는 5인 미만 사업장과 근로기준법에서 중대재해법 등 예외 조항의 적용을 받는 50인 미만 사업장의 높은 비중을 고려할 때 50인 미만 제조업체, 특히 금속, 기계, 전기, 전자, 고무 플라스틱 등 관련된 업종에 종사하는 노동자의 안정된 근로 환경을 제공하기 위한 체계적 노동복지 서비스 지원 체계 마련이 시급하다.

부천시 지역 광역동 별 제조업체와 노동자의 고용 실태 분석 결과를 보자면, 부천시 지역 전체의 80%의 사업체, 그리고 제조업 노동자의 약 95%가 오정동과 부천동에 밀집되어 있는 것으로 나타났다. 또한 부천시 지역 전체 제조업체 대비 오정동과 부천동의 제조업체의 80%가 50인 미만 사업체이며, 노동자 68%가 두 지역에 종사하고 있다. 이것은 노동자 쉼터 확대 사업의 시행에서 오정동과 부천동의 50인 미만 소규모, 영세 사업장 노동자에 우선적으로 집중 추진되어야 함을 의미한다.

부천의 밀집형 아파트 산업단지는 오정동과 부천동의 소규모 영세 제조업체의 열악한 노동 환경 실태를 대표하며 노동자 쉼터 사업이 주력해야 할 대상지역으로 꼽힌다.

2021 시민참여 창의혁신 공론화

# 작은연구 희망플랜

부천시 지역  
노동자 쉼터  
확대방안에  
관한 연구

## Ⅲ. 노동자 쉼터 정책 및 추진 현황

1. 경기도 노동자 쉼터 정책 및 추진 현황
2. 부천시 지역 노동자 쉼터 현황

### Ⅲ. 노동자 쉼터 정책 및 추진 현황

#### 1. 경기도 노동자 쉼터 정책 및 추진 현황

##### □ 노동자 쉼터 정책 개요

[표 3-1] 경기도 노동자 쉼터 추진 경과

연월	주요 추진 경과
'18. 10월	○ 쉼터 설치 관련 시·군 사전 수요조사 실시
'18.11.22.	○ 노동자 쉼터 설치 지원사업 추진계획
'19.6.9.	○ '19년 1회 추가경정예산 편성
'19.6.14.	○ 2019년 노동자쉼터 설치 지원 사업시행자 선정 공고
'19.8.2.	○ 2019년 경기이동노동자쉼터 설치 지원 시군 선정 심의위원회 개최계획
'19.12월	○ 2020년 경기이동노동자쉼터 설치 지원 본예산 편성
'20.4.6.	○ 2020년 노동자쉼터 설치 지원 사업시행자 선정 공고
'20.6월	○ 경기 이동노동자 쉼터'의 설치·운영 매뉴얼 발간·배포
'21.6.23.	○ 2021년 이동노동자쉼터 설치 지원 사업시행자 선정 공고

경기도는 민선7기 이재명 지사의 '일터에서 가까운 휴식문화 환경 조성' 공약으로 '노동자 쉼터 설치 지원' 사업을 2018년 10월부터 추진하였다.

[표 3-2] 경기도 노동자 센터 정책 개요

구분	내용
정책사업명	노동자 센터 설치 지원
추진배경	노동환경 개선을 위해 산업단지 인근지역, 도심지역 등 노동자들의 접근성이 용이한 곳에 휴식 및 문화복지서비스 제공을 위한 센터 설치 지원 ※ 민선7기 공약 - '일터에서 가까운 휴식·문화환경 조성'
추진근거	○ 근로복지기본법 제28조(근로복지시설 설치 등의 지원) ○ 경기도 근로자 복지증진과 복지시설지원에 관한 조례 제6조(예산의 지원 등) ○ 경기도 이동노동자 센터 설치 및 운영 조례 제5조(재정지원)
사업개요	휴게공간 및 법률·건강 상담, 여가생활지원 등의 서비스 제공
사업부서	경기도 노동국 노동정책과
사업기간	2019.6. ~ 2021.12.

경기도의 '노동자 센터 설치 지원' 사업은 노동자 여가활동, 복지증진을 위한 휴식·문화공간 확충 및 이동노동자의 열악한 노동환경 개선을 위해 근로복지기본법 제28조(근로복지시설 설치 등의 지원), 경기도 근로자 복지증진과 복지시설지원에 관한 조례 제6조(예산의 지원 등), 경기도 이동노동자 센터 설치 및 운영 조례 제5조(재정지원)에 근거하여 2019년부터 2021년까지 3차에 걸쳐 시행 중이다.

□ 경기도 노동자 센터 추진 내용

경기도의 '노동자 센터 설치 지원' 사업은 세 가지 유형으로 구분된다. 첫 번째 유형은 이동노동자형 센터이고, 두 번째 유형은 산업노동자형 센터이며, 세 번째 유형은 이동노동자와 노동자 문화센터의 복합형 센터이다.

첫 번째 이동노동자형으로 이동노동자센터는 대리기사, 퀵서비스 기사 등 이동노동자들의 심야, 혹한, 혹서기 노동의 고충을 해결하고 노동환경 개선을 목적으로 휴게시설을 조성하는 데 중점을 두는 사업, 이동노동자 센터는 접근성을 고려해 교통이 원활한 도심지역을 거점으로 한다.

두 번째 산업노동자형으로 노동자 문화센터는 노동자의 복지, 문화, 소통의 공간을 제공할

목적으로 노무 취업상담, 건강, 금융, 법률을 포함한 노동자 상담서비스를 비롯하여 직업, 전업, 건강에 관한 교육프로그램과 문화여가 서비스 등 다양한 프로그램을 운영. 노동자 문화센터는 산업단지 내 혹은 인근에 거점을 둔다.

- 세 번째 복합형은 이동노동자와 산업단지 노동자 모두를 대상으로 복지 서비스를 제공하기 위한 목적으로 운영되는 사업이다.



[그림 3-1] 경기도 노동자 센터 설치 지원 사업 유형

경기도는 2019. 6. 14.에 2019년 노동자센터 설치 지원 사업시행자 선정 공고를 낸 이후 2020년 4. 6.에 2차 노동자 센터 설치 지원 사업시행자 선정공고를 내었으며, 2021년 6. 23.에 3차 공고를 발표했다.

노동자 센터 설치 지원 사업에 2019년 1차 선정지역은 광주, 수원, 하남, 성남이며, 2020년 2차 선정지역은 부천, 시흥, 광명, 개소를 완료하였으며, 2021년 3차 선정 지역은 안양, 포천, 의왕, 고양 네 개 도시가 선정되었다. 2019년부터 2021년 까지 노동자 센터 설치 지원 사업에 선정된 사업유형은 100% 이동노동자 센터로 집중되어 있다는 특징이 있다.

2019년 1차와 2020년 2차 사업선정 공고에서는 센터의 두 유형(이동노동자센터, 노동자 문화센터)을 모두 선정 공고하였으나, 2021년 3차 사업선정 공고에서는 이동노동자센터 사업유형만을 공고했다. 2021년 3차 사업선정 공고에서 노동자 문화센터 설치 지원이 누락됨으로써 관련 예산도 2,380백만원으로 전년도 대비 약 50%가 삭감되었다.

2021년 노동자 센터 지원 사업 선정 공고에서 노동자 문화센터가 제외되고 예산이 삭감

된 이유는 2019년 사업 시행 이래로 노동자 문화쉼터에 응모한 사군이 없기 때문인 것으로 확인되었다(경기도 노동권익과 확인사항). 노동자 쉼터 설치 지원 사업은 2021년 12월로 종료되는 사업으로 2022년 7월부터 시작되는 경기도지사 민선 8기 정부에서 본 사업을 계속 이어갈지는 미지수다.

[표 3-3] 경기도 노동자 쉼터 추진 내용

	2019년	2020년	2021년
신청유형	<ul style="list-style-type: none"> <li>노동자문화쉼터</li> <li>이동노동자쉼터</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>이동노동자쉼터</li> </ul>
이용대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>산업단지 등 인근노동자</li> <li>대리운전기사, 퀵서비스 등 이동노동자</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>대리운전기사, 퀵서비스 등 이동노동자</li> </ul>
선정대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>경기도 내 31개 사군</li> </ul>		
선정개소	<ul style="list-style-type: none"> <li>5개소 (신축 1, 리모델링 4)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5개소 (신축 2, 리모델링 3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>거점쉼터 3개소</li> <li>간이쉼터 1개소</li> </ul>
총사업비	<ul style="list-style-type: none"> <li>4,400백만원 (도 50%, 시군 50%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5,650백만원 (도 50%, 시군 50%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2,380백만원 (도 50%, 시군 50%)</li> </ul>
도비지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>설치비 지원                             <ul style="list-style-type: none"> <li>(신축, 건물매입) 최대 10억원</li> <li>(리모델링) 최대 3억원</li> <li>※ 지원한도 내 설치면적에 따라 지원 (1㎡당 1,250천원)</li> </ul> </li> <li>(설치완료 쉼터) 운영비 및 프로그램 예산 지원(2020년부터)</li> </ul>		
운영방식	<ul style="list-style-type: none"> <li>사군직영 또는 비영리법인 및 비영리민간단체 등 위탁</li> </ul>		
지원내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>신축비, 건물 매입비, 리모델링비, 임대비, 내부 집기 등</li> </ul>		
선정도시 (개소일)	<ul style="list-style-type: none"> <li>광주 이동노동자 쉼터 개소(20.1월)</li> <li>수원 이동노동자 쉼터 개소(20.2월)</li> <li>하남 이동노동자 쉼터 개소(20.2월)</li> <li>성남 이동노동자 쉼터 개소(20.6월)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>부천 이동노동자 쉼터 개소(21.7월)</li> <li>시흥 이동노동자 쉼터 개소(21.3월)</li> <li>광명 이동노동자 쉼터 개소(21.4월)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>안양 이동노동자 쉼터 개소 예정(21.하반기)</li> <li>포천 이동노동자 쉼터 개소 예정(21.9월)</li> <li>의왕 이동노동자 쉼터 개소 예정(22.5월)</li> <li>고양 이동노동자 쉼터 개소 예정(간이쉼터)</li> </ul>

## 2. 부천시 지역 노동자 쉼터 현황

### □ 부천시 노동자 쉼터 지원 정책

[표 3-4] 부천시 노동자 쉼터 지원 사업 현황

시설명	부천이동노동자쉼터	일·쉼 지원센터	삶터
유형	이동노동자형 쉼터	복합형 노동자 쉼터 (여성감정노동자지원)	산업단지형 노동자 지원
추진근거	-경기도 이동노동자 쉼터 설치 및 운영 조례 제5조 -부천시 사무의 민간위탁 촉진 및 관리조례 제4조	-부천시감정노동자 권리 보호 및 좋은 일터 조성 등에 관한 조례 -부천시 성평등 기본 조례(제20조)	-근로기준법(제2조) -산업안전보건법 -부천시지역노사민정협의회 구성 및 운영 조례
개소일	2021.7.8.	2021.9월(예정)	2021.3월
예산 및 출처	135,000~250,000천원 경기도(50%) 부천시(50%)	2,200,000천원 경기도(48%) 부천시(52%)	21,300천원 부천시(100%)
위치	부천시 소항로37번길 19, 304호(상동)	부천시 상동 394-2 복사골문화센터 6층	부천테크노파크 상용3차 201동 1층
전용면적	198㎡	944㎡	66㎡(추정값)
운영	한국노총부천김포본부 위탁	위탁 또는 운영위원회	부천지역노사민정협의회와 자치운영회의
운영시간	평일10:00~익일05:00		평일 10:00~15:00
근무인원	4명 (책임자1명, 교대3명)	팀장 1명, 팀원 3명	1명(책임자)
시설	건강시설(마사지기, 세족기) 컴퓨터	힐링룸, 웰빙룸, 치유프로그램실, 상담실, 체력증진실, 자조모임방	홀씨도서관 상담실 건강시설(족욕기)
프로그램	노동, 법률, 취업 상담 서비스 제공	치유, 상담, 휴게공간 운영, 교육 문화사업, 자조모임 지원	건강, 노동, 법률 상담 서비스 제공

#### ○ 이동노동자 쉼터

부천시는 이동노동자의 노동환경을 개선하고자 경기도 노동자 쉼터 설치 지원 사업에 참여하여 부천 상동역 인근 상록타워 198㎡ 공간에 이동노동자쉼터를 조성하여 한국노총 부천김포지역지부가 위탁운영 중이다.

○ 감정노동자 센터

부천시는 감정노동자 보호를 위한 지원 정책으로 2019년 12월 ‘부천시 일·쉼 지원센터 설치 및 운영조례’가 ‘21.7.23에 통과됨. 이에 따른 사업으로 세워지는 ‘일·쉼 지원센터’는 복사골 문화센터 6층을 리모델링하여 여성 돌봄(감정) 노동자를 위한 지원공간으로 ‘21년 9월에 개관예정이었으나, 11월 현재 개소되지 않았다.

○ 산업단지형 노동자 센터

부천시 「부천시지역노사민정협의회」를 중심으로 ‘고용복지안전망 기반 확충 및 부천형 노동자센터 기능 확대’ 사업의 일환으로 부천테크노파크 쌍용3차 ‘삶터」를 설립 운영 중이다.

□ 산업단지형 노동자 센터, 「삶터」 사례 분석

[표 3-5] 부천 노동자 센터 ‘삶터’ 사업 개요

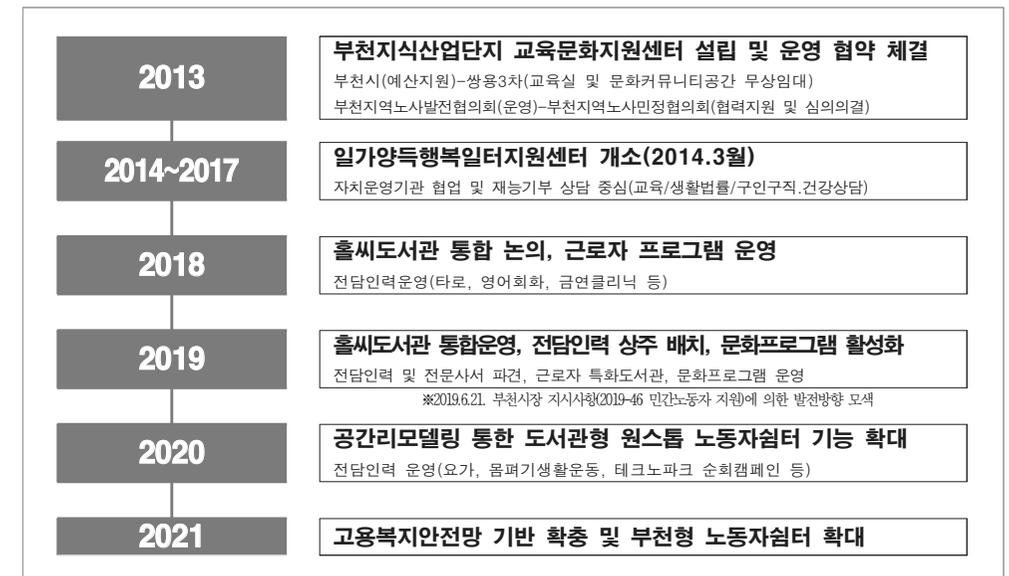
구분	내용
위치	부천테크노파크 쌍용3차(부천시 석천로 397) 201동 1층
규모(면적)	약 66㎡
개소일	2021년 3월
사업비	21,300,000원
운영방식	직접수행 (사무국 + 전담인력) + 자치운영회의(15개 협력기관장)
운영인력	1명(전담인력 : 부천시지역노사민정협의회 센터 매니저)
운영시간	월 ~ 금(10시 ~ 15시)
시설현황	도서관 도서(000권), 족욕기(0개), 사무용 컴퓨터, 상담테이블, 도서관 책상, 휴게테이블,
이용인원(일평균)	50명 내외 (코로나 방역 정책시행 이후 10명 내외)

○ 추진배경 및 과정

부천테크노파크 쌍용3차 노동자 센터 「삶터」는 부천 노동자 센터 사업 중 유일한 산업단지형 센터로서, 부천시지역의 노사협력, 지역의 고용 및 인적자원 개발 등의 기능을 담당하고 있는 「부천시지역노사민정협의회」가 부천형 노동자 센터를 확대 추진하기 위한 사업으로 일환으로 2021. 3월에 설립되었다.

「삶터」는 2014년부터 2019년까지 「일가양득행복일터지원센터」가 부천테크노파크 쌍용3차 산업단지 내에서 노동자와 입주기업을 대상으로 자치운영기관의 협업을 통해 고용복지 복합서비스를 제공해온 운영 성과를 확대하기 위한 목적으로 2018년 「홀씨도서관」과 통합하여 도서관형 원스톱 노동자 센터 모델로 확대 운영하고 있다.

2021년에 노동자 센터 「삶터」는 지속적이고 상시적인 서비스 제공을 위해 상시 전담인력을 배치하였고, 공간 리모델링을 통해 통합적인 고용복지 정보, 고용촉진 서비스를 제공하는 부천형 노동자 센터로 개편되었으며, 15개의 운영자치기관으로 구성된 운영위원회의 협업을 통해 근로자와 입주기업의 필요 충족중심의 프로그램을 개발 운영하고 있다.



[그림 3-2] 노동자 센터 「삶터」 추진 경과

※ 부천시지역노사민정협의회 사업계획서(문서번호: 부노협 2021-020)

○ 주요 사업

- 휴게공간 및 문화복지 서비스 제공
- 협업기관 공동프로그램(캠페인, 행사) 운영 : 연3회 (5, 9, 11월)
- 동호회 등 자조모임 지원 : 공간 지원 및 외부 공모사업 연계
- 노동자 권익 증진, 오프라인 커뮤니티 공간, 센터&소통의 장 제공

[표 3-6] 부천 노동자 센터 운영 프로그램

구분	협력기관	내용	비고
교육 설명회	더월노무사	중소업체 중심 법정교육 지원	
	부천시여성회관	스트레스 해소와 힐링 지원[더나음]	월 4회 1회: 원예활동 2회: 아로마타임 3회: 테이핑 4회: 테이핑
	부천시비정규직근로자지원센터	근골격계 질환 예방운동 -청소경비노동자 대상 몸펴기 생활운동	주1회
상담	부천시노동복지회관	노동법률상담 및 간담회	월1회
	더월 노무사	사업주대상 정부지원금 신청, 노동법 상담(사업주, 근로자)	
	부천근로자건강센터	이동건강상담 건강부스운영	월 1회
		직무스트레스상담	주1회/ 월2회(일2~3시간)
부천시여성회관	전문가가 찾아가는 1:1 코칭 상담		
캠페인	부천시노동복지회관	노동복지캠페인	
	부천시여성회관	일생활균형 인식개편 캠페인	
	고용노동부 부천시청 안전보건공간 부천시사 노사발전재단경인사무소	공동캠페인	
홍보	산업진흥원	기업지원설명회 및 책자	
도서관	흥씨도서관	도서대여	월 평균 45명이용 (코로나19 시기)
공연	산업진흥원	테크노파크 순회공연	
	부천시노동복지회관	기타동아리음악회	
	부천시여성회관	우크렐레 동아리	

□ 노동자 센터 정책 평가와 과제

부천시 지역 제조업의 노동 실태와 지방정부의 노동자 복지 지원정책을 노동자 센터 확대 사업을 중심으로 살펴보았다. 부천시 지역 제조업의 실태 조사에서 드러나는 문제는 높은 소규모 영세 사업체 비중, 임시직과 일용직의 높은 비중, 초단기근로시간과 저임금의 열악한 근로조건 등으로 요약된다.

제조업에서 드러나는 불안정한 근로환경은 높은 이직률과 일자리의 수급 부족 등을 야기하며 전체적으로 고용불안과 악화, 고용취약계층 증가, 경제활동 위축의 요인으로 작용한다.

부천시 지역 제조업의 고용과 노동 환경 문제를 해결하기 위해서는 체계적인 고용 노동복지 서비스 전달 시스템을 제조업을 기반으로 정착, 확대해 나가는 전략적인 접근이 필요하다.

그러나 경기도의 노동자 센터 확대 정책은 사업이 2021년 12월 종료되는 이후로 지속여부를 알 수 없는 불확실한 상황일 뿐 아니라, 부천시의 특수한 산업 구조에서 제기되는 고용노동 현안들에 대한 해결 방안들을 장기적인 계획을 가지고 경기도 지원과 연계하여 체계적으로 집행하지 못하는 수직적인 협업 구조의 한계를 안고 있다.

부천시 지역의 제조업 기반 노동시장의 문제를 장기적 관점에서 지속성을 가지고 해결해 나가기 위해서는 권위적 체계에 의존하기 보다, 지방정부와 민영기관, 노동자와 기업 간 수평적이고 협력적인 네트워크를 구성, 조정하는 지역 거버넌스(local governance)의 역할이 중요하다.

부천시의 특화 된 협력적 지역 거버넌스로서 「부천시 지역 노사민정협의회」는 위계적인 지역 거버넌스의 정책 한계를 극복할 수 있는 모델로서 부천형 노동자 센터 「샅터」를 고용복지 복합서비스를 위한 플랫폼으로 정착시켜 왔다.

○ 부천형 노동자 센터가 부천시 지역 고용복지 복합 서비스의 전달체계로서 기능할 수 있는 특징과 장점은 정책, 운영, 프로그램의 측면에서 다음과 같이 요약된다.

- 첫째, 정책적 측면에서 부천형 노동자 센터는 부천시 지역 노동시장의 현안과 요구인 제조업 기반 고용복지, 고용취약계층 문제에 대응하여 노동자 센터를 고용복지 안정망과 기반을 확충하기 위한 플랫폼으로서 제안하고 있다.
- 둘째, 운영의 측면에서 부천형 노동자 센터는 지방정부, 공공기관, 기업, 노조, 시민사회간 파트너쉽과 사회적 합의에 기초한 쌍방향적이고 협력적인 운영 방식을 채택함으로써 센터 사업의 공공성을 확보, 유지하고 있다.
- 셋째, 프로그램의 측면에서 지역 사회의 인적·물적, 공공·민간 자원을 골고루 활용하여 수요자 중심의 다양한 프로그램을 개발함으로써 문제 해결과 개선에 유용한 실질적인 서비스를 제공하는데 중점을 두고 있다.

○ 부천형 노동자 쉼터 모델을 확대하기 위해서는 다음의 두 가지 과제가 선행되어야 한다.

- 첫째, 부천 지역 제조업 기반 산업단지를 중심으로 취약 노동계층 보호, 고용복지 지원의 거점으로 사용될 수 있는 물리적인 공간이 확보되어야 하며, 이를 위한 자료 조사가 선행 되어야 한다.
- 둘째, 노동자 쉼터가 사회적 합의와 협력을 토대로 실행되는 노동복지 전달 체계로 기능하기 위해서 부천 지역 내 참여, 활용 가능한 인적·물적 자원을 공공·민간 영역에서 확보 및 가용한 인프라의 특성을 살린 네트워크를 구축할 필요가 있으며, 이를 위한 자료 조사가 선행되어야 한다.

2021 시민참여 창의혁신 공론화

## 작은연구 희망플랜

부천시 지역  
노동자 쉼터  
확대방안에  
관한 연구

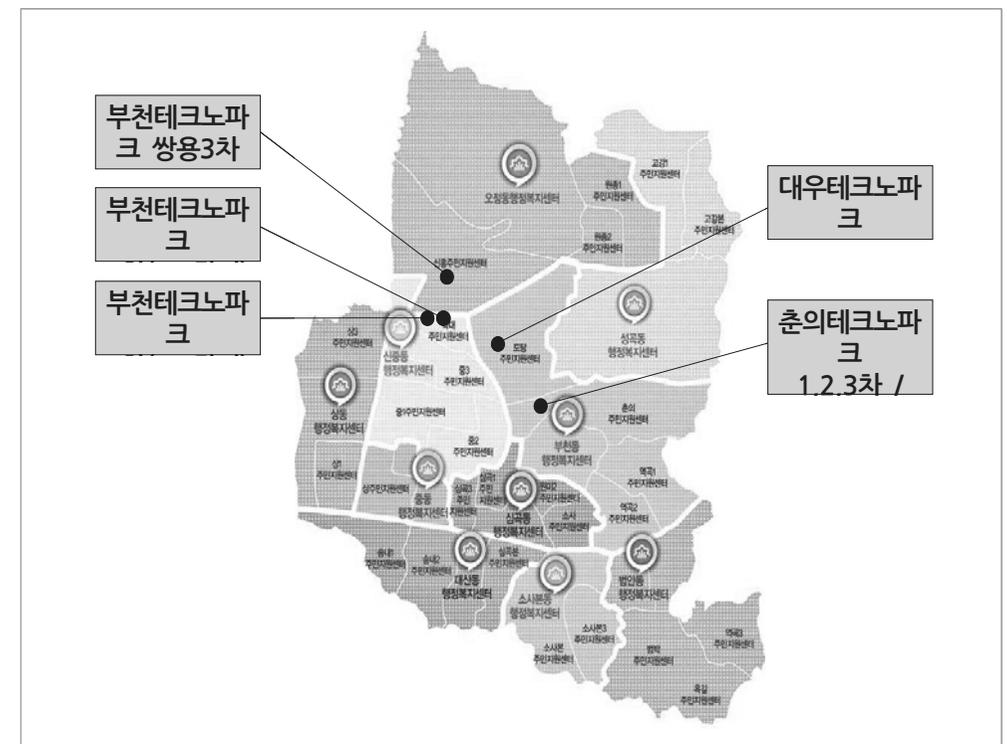
## IV. 노동자 쉼터 확대 설치를 위한 방안

1. 노동자 쉼터 설치 가능 지역 검토
2. 노동자 쉼터 시설 설치 가능 공간 제안

## IV. 노동자 쉼터 확대 설치를 위한 방안

### 1. 노동자 쉼터 설치 가능 지역 검토

부천형 노동자 쉼터 확대 설치 방안을 검토하기 위해 우선 설치 대상 지역으로 고려된 제조업 산업단지 중 부천테크노파크를 중심으로 쉼터 공간을 조사하였다.



[그림 4-1] 부천 테크노파크 산업단지 위치

※ 부천테크노파크 1~4단지를 광역동으로 구분하면 오정동의 1, 3단지와 신중동의 2, 4단지로 구분할 수 있으나, 도로를 사이에 두고 1, 3단지와 2, 4단지가 나뉘기 때문에 광역동의 구분은 큰 의미가 없다. 일반적으로 광역동과 관계없이 부천테크노파크 1차(1, 2단지)와 2차(3,4단지)로 구분 명칭한다.

※ 춘의테크노파크 1~3차와 삼보테크노타워는 반경 50m에 소재하므로 하나의 위치로 표기하였다.

□ 부천 테크노파크 발전협의회 내 쉼터 및 휴게 시설 현황

부천테크노파크 단지에 쉼터 또는 휴게시설이 마련된 곳은 부천테크노파크 쌍용3차의 「샬터」를 제외하면, 부천테크노파크 3단지과 대우테크노파크, 두 곳 뿐이다. 춘의테크노파크 1~3차에는 단지 건물 내에 1~2평의 매우 협소한 휴연실 용도의 공간이 있을 뿐 노동자 대부분 휴식 시간은 실외의 휴식공간을 이용하는 실정이다. 삼보테크노타워는 옥상에 넓은 실외 휴식공간이 있으나 강한 햇빛, 비, 바람에 취약한 구조로 활용도가 거의 없다. 부천테크노파크의 비교적 넓은 가용 공간에 비해 춘의테크노파크는 휴게실 가용 공간이 전무한 것은 공영과 민영으로 구분되는 시행사의 차이에서 비롯된 것으로 보인다. 전체적으로 제조업체와 노동자가 밀집되어 있는 부천테크노파크 산업단지 내에 휴게시설은 절대적으로 부족하고 열악하며, 고용복지 지원을 위한 서비스 지원체계가 전무한 실정이다.

[표 4-1] 부천시 테크노파크 단지 휴게시설 현황 (단위: 개/명)

단지명		유치업체수	노동자수	쉼터·휴게시설
부천테크노파크1차	1단지	374	4,500	없음
	2단지			없음
부천테크노파크2차	3단지	379	5,500	휴게시설1개소(302동, 12평) 미화노동자 2개소(304동, 남여 각 7평)
	4단지			403동 1개(74.4㎡, 22.5평) 402동 1개(74.4㎡, 22.5평)
부천테크노파크 쌍용3차		847	10,000	노동자 쉼터 '샬터'
춘의테크노파크1차		556	2,536	없음
춘의테크노파크2차				없음
춘의테크노파크3차				없음
삼보테크노타워				없음
대우테크노파크		368	4,500	힐씨도서관(B동 5층) 휴게시설1개소(B동 2층)

□ 부천테크노파크 3단지 휴게시설

부천테크노파크 3단지에는 휴게시설이 2개 운영 중인데, 302동(입주지원본부 위치) 1층에 약 12평형의 휴게시설이 조성되어 있으며 도서, 정수기, 탕비시설, 에어컨, 테이블 등이 구비되어 있다. 이 곳 휴게실은 로비의 일부를 개조하여 노동자 편의를 위해 설치된 공간으로 단지 중심에 있어 접근성이 좋아 이용율이 높은 편이다.

[표 4-2] 부천테크노파크 3단지 휴게시설 현황

위치	면적	용도	시설	비고
302동 1층	12평	일반 노동자	도서, 정수기, 탕비시설, 에어컨, 테이블 세트	도서대출
304동 3층	12평	환경미화노동자	생활편의 시설 구비	



[그림 4-2] 부천테크노파크 3단지 휴게실 외부(302동, 1층)



[그림 4-3] 부천테크노파크 3단지 휴게실 내부(302동, 1층)

부천테크노파크 3단지 304동 3층에는 환경미화 노동자를 위한 휴게실이 남, 여용으로 분리되어 운영되고 있다.



[그림 4-4] 부천테크노파크 3단지 환경 미화원 노동자 휴게실 내부(304동, 3층)

### □ 부천테크노파크 4단지 휴게시설

부천테크노파크 4단지 402동과 403동에는 휴게시설로 지정된 공간이 2개가 있으며, 403동 1층에는 원탁 테이블과 의자 3세트만 있을 뿐 다른 편의 시설은 구비되어 있지 않다. 403동은 1층에 있는 동일한 규모의 공간은 현재 사용하지 않고 있다.

[표 4-3] 부천테크노파크 4단지 휴게시설 현황

위치	면적	시설	비고
402동 1층	22.5평	탁구대	도서대출
403동 1층	22.5평	테이블 세트	



[그림 4-5] 부천테크노파크 4단지 402동 1층 내부

□ 대우테크노파크 휴게시설

대우테크노파크에는 B동 2층에 휴게실 1곳이 있으며, 구내식당과 같은 층에 위치하여 접근성이 매우 용이한 장점이 있다. 같은 B동 5층에 「홀씨도서관」이 위치하고 있다. 휴게실은 도서관 외부 입구에 테라스 설치 및 실외 휴게 공간과 연결되어 있어 공간 활용도가 높은 장점이 있으나, 휴게실과 분리되어 있어 효율적인 활용에 불리하다. 「홀씨도서관」은 상근 전담인력 1명(대우테크노파크 관리본부 직접고용)에 의해 운영되고 있어 도서관 관리와 운영 체계가 잘 마련되어 있다.

[표 4-4] 대우테크노파크 휴게시설 현황

위치	면적	용도	시설	비고
B동 2층	12평	일반 노동자	에어컨, 테이블 세트, 분리된 작은 방(상담용)	
B동 5층	12평	홀씨도서관 19호	도서	-전담 인력 1명 상시 근무 -운영시간: 11am-2pm



[그림 4-6] 대우테크노파크 휴게실 외부와 내부(B동 2층)



[그림 4-7] 대우테크노파크 홀씨도서관 외부(B동 5층)



[그림 4-8] 대우테크노파크 홀씨도서관 내부(B동 5층)

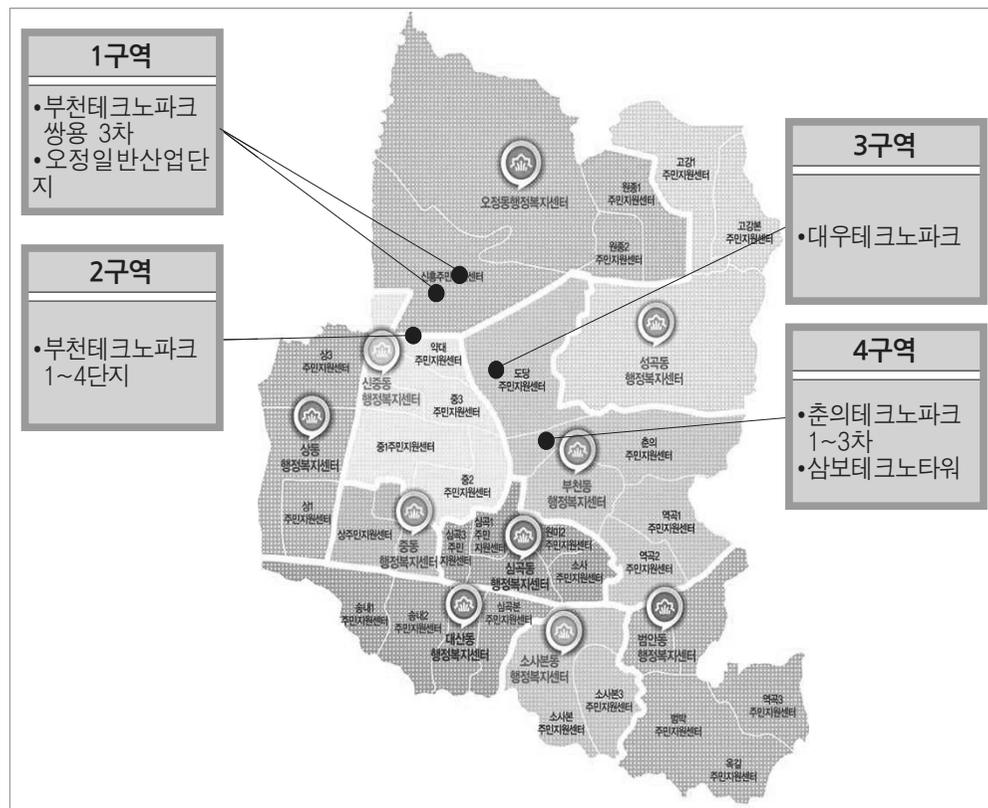
2. 노동자 쉼터 시설 설치 가능 공간 제안

- 노동자 쉼터 시설 설치 가능 지역과 공간은 다음과 같은 기준을 고려한다.
  - 50인 미만 소규모 제조업체와 취약 노동계층
  - 제조업체의 높은 비중을 차지하는 오정동과 부천동
  - 접근성이 용이한 동일 노동 생활권의 중심 지역
  - 현재 휴게시설이 운영 중이거나 공간 확보 가능한 지역

○ 노동자 쉼터 설치 가능 지역 기준에 따라 4개 구역으로 구분한다.

[표 4-5] 테크노파크 지역에 따른 구역 구분

구역	노동 생활권	광역동
1구역	부천테크노파크 쌍용 3차, 오정일반산업단지	오정동
2구역	부천테크노파크 1차, 2차(1~4단지)	오정동, 신중동
3구역	부천대우테크노파크	부천동
4구역	춘의테크노파크 1~3차, 삼보테크노타워	부천동



[그림 4-9] 부천 테크노파크 4개 구역 지도

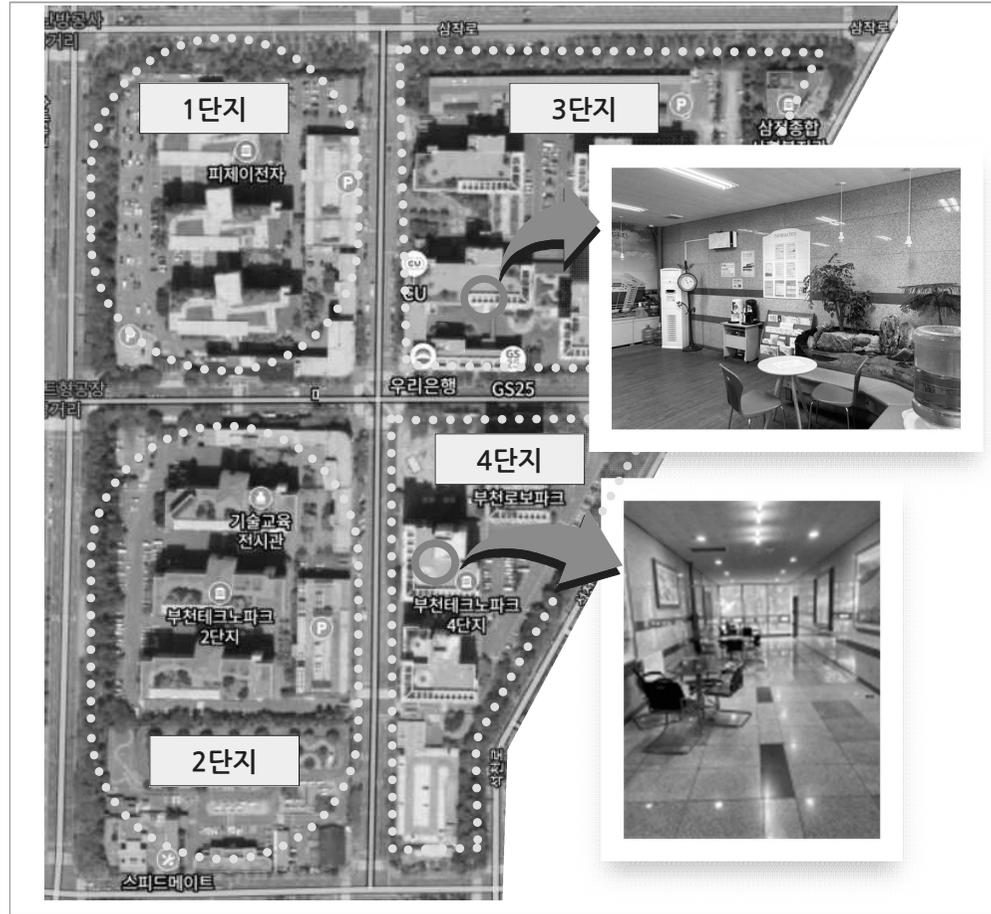
□ 2구역 노동자 쉼터 설치 상세 내용

- 단지구성: 부천테크노파크 1차, 2차(1~4단지)
- 규모: 753개 사업체, 10,000명 종사자
- 쉼터 설치 공간: 3단지 302동 1층(12평)/ 4단지 402동, 403동(22.5평)
- 입지조건

[표 4-6] 2구역 쉼터 설치 검토

설치 우선 고려 조건	3단지		4단지	
	그렇다	아니다	그렇다	아니다
50인 미만 소규모 제조업체와 취약 노동계층	○		○	
제조업체의 높은 비중을 차지하는 오정동과 부천동	○		○	
접근성이 용이한 동일 노동 생활권의 중심 지역	○			○
현재 휴게시설이 운영 중이거나 공간 확보 가능한 지역	○		○	

- 3단지 설치 조건 상세 내용
  - 부천테크노파크의 중심지(네거리)와 가까워 접근성이 용이하다.
  - 기본적인 휴게시설의 구비 조건을 갖추고 있다.
  - 많은 도서를 보유하고 있어 도서관 연계형 쉼터 환경 조성에 유리하다
  - 1단지에 위치한 「부천근로자건강센터」와 가까운 거리에 위치, 협력사업에 유리하다.
- 4단지 설치 조건 상세 내용
  - 단지 중심지로부터 떨어져 있어 접근성이 불리하고 주변 음식점, 카페, 편의시설들과 떨어져 이용자의 휴식 생활 영역 밖에 위치하고 있다.
  - 매우 넓은 공간을 확보하고 있어 활용 가치가 높다는 장점이 있다.
  - 부천테크노파크의 큰 규모와 복지 수요를 고려할 때 3단지 쉼터 시설만으로는 부족하다는 점에서 4단지(402동, 403동 1층)는 선택지 안에 있다고 볼 수 있다.



[그림 4-10] 부천테크노파크 1,2차 내 쉼터설치 가능 위치

□ 3구역 노동자 쉼터 설치 상세 내용

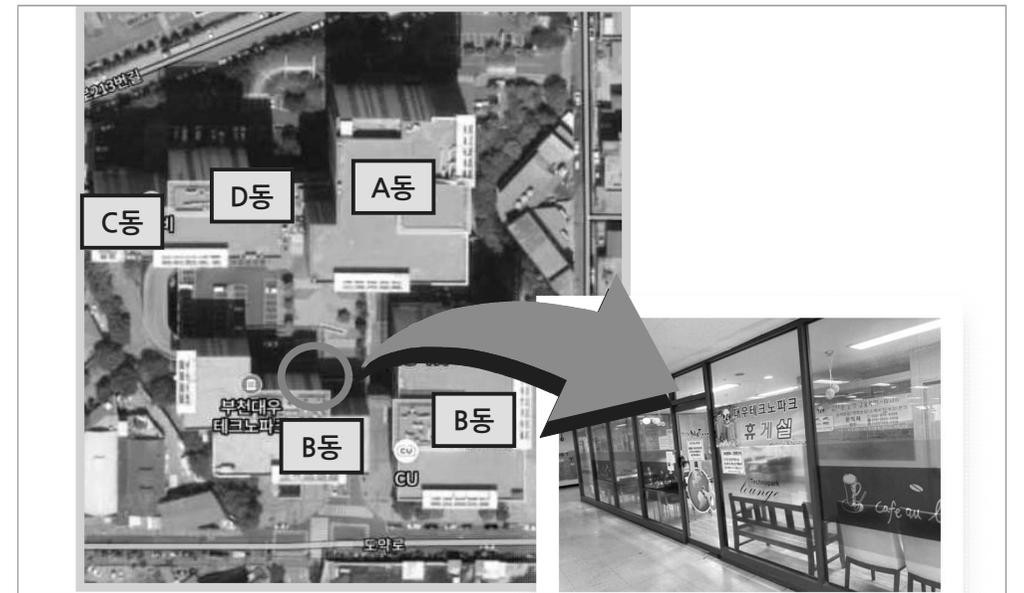
- 단지구성: 대우테크노파크
- 규모: 368개 사업체, 4,500명 종사자
- 쉼터 설치 공간: B동 2층(12평)
- 입지조건

[표 4-7] 3구역 쉼터 설치 검토

설치 우선 고려 조건	그렇다	아니다
50인 미만 소규모 제조업체와 취약 노동계층	○	
제조업체의 높은 비중을 차지하는 오정동과 부천동	○	
접근성이 용이한 동일 노동 생활권의 중심 지역	○	
현재 휴게시설이 운영 중이거나 공간 확보 가능한 지역	○	

○ 상세 내용

- 대우테크노파크 내에서 유동 인구가 가장 많은 자리(구내식당 맞은 편)에 위치하여 접근성이 용이하다.
- 기본적인 휴게시설의 구비 조건을 갖추고 있어 구조변경이 필요 없으며, 「홍씨도서관 19호」가 같은 B동 5층에 위치하여 도서관 연계형 쉼터 환경 조성에 유리하다
- 홍씨도서관에 전담 인력 1인을 두고 있어 부천테크노파크 쌍용3차의 사례처럼 향후 노동자 쉼터의 복지 프로그램과 통합 운영시 전문 인력을 확보하기에 유리하다.



[그림 4-11] 대우테크노파크 단지 내 쉼터설치 가능 위치

□ 4구역 노동자 쉼터 설치 상세 내용

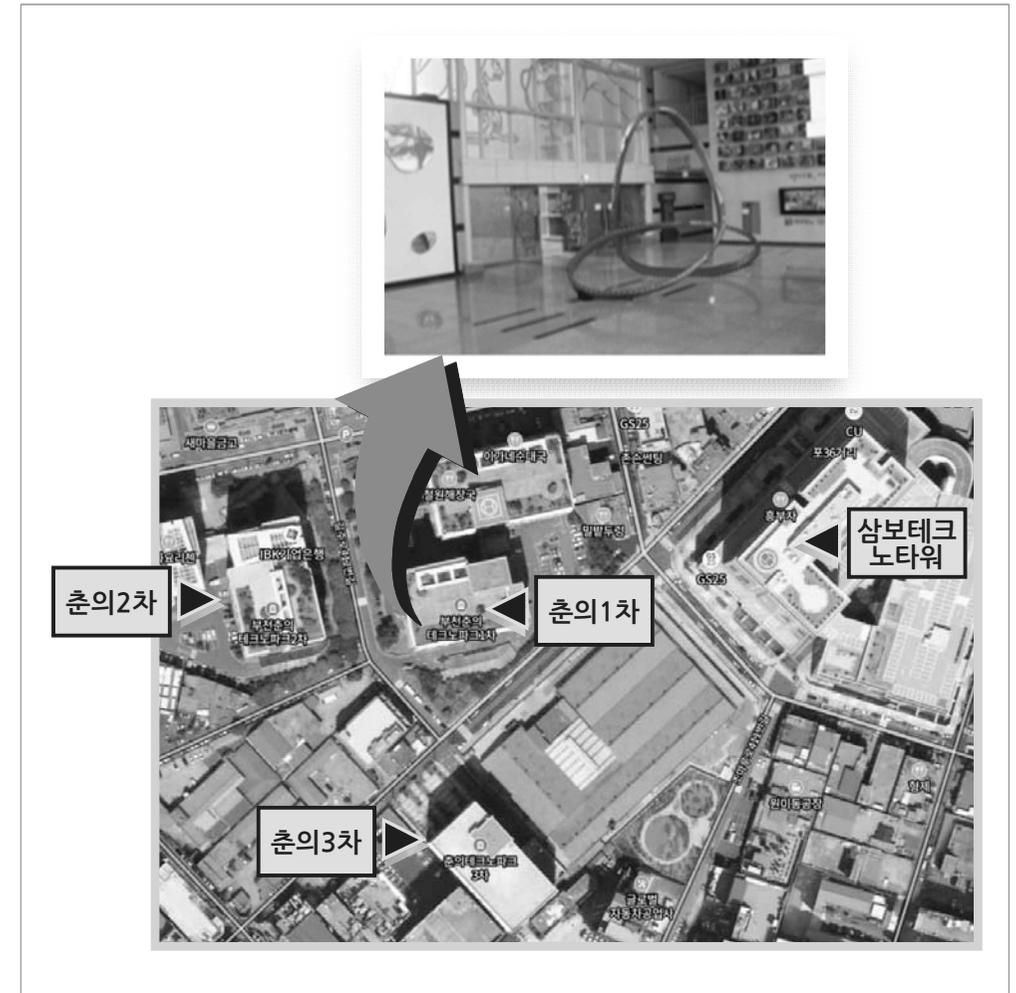
- 단지구성: 춘의테크노파크 1~3차, 삼보테크노타워
- 규모: 556개 사업체, 2,536명 종사자
- 쉼터 설치 공간: 춘의테크노파크 1차 로비(이동형 노동자 서비스 제공)
- 입지조건

[표 4-8] 4구역 쉼터 설치 검토

설치 우선 고려 조건	그렇다	아니다
50인 미만 소규모 제조업체와 취약 노동계층	○	
제조업체의 높은 비중을 차지하는 오정동과 부천동	○	
접근성이 용이한 동일 노동 생활권의 중심 지역	○	
현재 휴게시설이 운영 중이거나 공간 확보 가능한 지역		○

- 상세 내용
  - 춘의테크노파크 1~3과 삼보테크노타워는 각 단지가 건물로 연결되어 있지 않고 독립적으로 분리되어 있다.
  - 소규모 제조업체와 노동자가 집중되어 있는 지역임에도 불구하고 기본적인 실내 휴게실이 마련되어 있지 않아 노동자 쉼터에 필요한 기본적인 공간 확보가 어렵다.
  - 그럼에도 불구하고 춘의테크노파크는 독립적인 노동 생활권으로 반드시 노동자 지원 서비스가 제공되어야 할 지역으로 분류된다.
  - 휴게 공간이 마련되기 전까지 '이동형 서비스' 제공 방식을 취하는 것이 유일한 선택지이다.
  - 이동식 서비스의 공간으로는 매월 정기적으로 「부천근로자건강센터」가 이동식으로 서비스를 제공해 온 선례가 있다는 점에서 춘의테크노파크 1단지 로비가 적합한 것으로 판단된다.
  - 이동식 서비스 거점으로써 춘의테크노파크 1단지는 반경 50m 내에 2, 3단지와 삼보테크노타워가 위치하는 만큼 중심지에 있으며 실외 휴게시설이 조성되어 있는 유리한 조건을 갖추고 있다.

- 춘의테크노파크 1차 건물 로비층이 매우 넓은 공간을 가지고 있어 부천테크노파크 쌍용3차와 부천테크노파크 3차의 사례처럼 로비를 개조하여 휴게공간을 확보하는 방안도 고려해 볼 수 있다.



[그림 4-12] 춘의테크노파크 단지 구성도

2021 시민참여 창의혁신 공론화

# 작은연구 희망플랜

부천시역  
노동자 쉼터  
확대방안에  
관한 연구

## V. 부천시역 노동복지 자원 조사 및 네트워킹 방안

1. 노동복지 자원 조사  
목적과 방법
2. 노동복지 자원 현황
3. 지원내용 및  
방식에 따른 분류
4. 노동복지 자원의  
네트워킹화

## V. 부천시 지역 노동복지 자원 조사 및 네트워킹 방안

### 1. 노동복지 자원 조사 목적과 방법

#### □ 목적

- 사회적 합의와 협력적 네트워크를 기반으로 노동자 쉼터를 추진하기 위해서 부천시 지역의 노동복지 서비스 자원의 현황을 파악하는 것이 중요하다.
- 본 장에서는 부천시 노동복지 자원의 현황을 분석하여, 복지자원의 중복과 부족의 실태를 진단하는 등 노동복지 자원의 활용을 위한 기초자료를 제공하는 데 목적이 있다.
- 부천 노동복지 자원 데이터에 기초하여 자원의 유형, 분야, 지역을 고려한 연계와 분산을 계획함으로써 한정된 노동 복지 자원을 효과적으로 활용할 수 있는 기대효과가 있다.

#### □ 방법

- 노동복지 자원의 범위는 제조업종, 소규모 사업체 및 노동자를 대상으로 노동자 고용 복지 지원에 직접적으로 참여하거나 활용 가능한 프로그램 또는 전문 인력을 보유한 기관을 대상으로 상정하였고, 포괄적으로 적용되는 사회복지 자원(예, 협동조합, 종합사회복지관)은 조사에서 제외하였다.
- 노동복지 자원의 조사 내용은 자원유형(공공자원, 민간자원, 정부기관), 소재지, 지원분야, 지원방식(상담, 교육, 캠페인, 재정지원), 주요사업, 지원내용과 프로그램, 기타정보(홈페이지주소)로 분류하였고, 경우에 따라 담당부서와 담당인력에 대한 정보를 추가하였다.
- 부천시 지역 노동복지 자원은 부천시청 홈페이지에서 제공하는 「부천시 복지시설 및 단체 현황(2021년)」을 원자료로 추출하여 조사 분석하였다.

## 2. 노동복지 자원 현황

노동복지 자원 조사는 부천시지역 제조업, 소규모사업장에 대해 노동자 복지 지원 및 사업체 지원을 대상으로 하는 공공, 민간, 정부기관을 대상으로 하였으며, 노동자의 재·취업, 직무 능력 향상, 법률·재정·교육 지원, 직장 내 고충, 건강 등에 관한 지원 내용과 서비스 방식을 기준으로 분류, 작성 되었다.

### □ 부천시여성회관

구 분	내용			
자원유형	공공기관			
위 치	부천시 장말로 107(상동) 복사골문화센터 5층			
지원분야	여성, 가족, 가사, 생활균형			
지원방식	상담, 교육, 캠페인, 가사지원			
주요사업	일생활균형사업			
지원서비스	상담	교육	캠페인	지원
	내용	·일생활균형 온라인상담 ·직장내 고충, 스트레스 ·경력개발	·직장인 커뮤니티 지원 ·중소기업체 컨설팅	·인식개선캠페인
프로그람		·워킹맘 육아코칭 ·온라인콘테츠 실무		·워킹맘가사지원 ·워라밸가사지원
전담인력	10명			
기타정보	www.bwyf.or.kr			

### □ 부천여성노동자회

구 분	내용			
자원유형	민간기관(사단법인)			
위 치	부천시 중동로248번길 86 현해담 704호			
지원분야	여성			
지원방식	교육			
주요사업	성평등, 평생평등노동권			
지원서비스	상담	교육	캠페인	지원
	내용	·여성노동상담 ·성평등강좌 ·여성노동인권 교육 ·직장내성희롱예방교육 ·직무역량강화교	·성평등 캠페인 ·남녀고용평등법제 개정운동 ·최저임금 ·성별임금격차해소	·노조결성지원

스	프로그람	·평등의 전화 상담실 (1679-1611)	·페미노동 독톡 (성평등, 직장성희롱, 성차별 강의)		
전담인력	1명				
기타정보	http://kwwnet.org(한국여성노동자회)				

### □ 부천시 비정규직 근로자 지원센터

구 분	내용			
자원유형	공공기관			
위 치	부천시 석천로 38번길 5 한성빌딩 2층			
지원분야	비정규직 근로자 지원			
지원방식	상담, 교육, 캠페인			
주요사업	영세/비정규직 노동자 법률지원, 노동인권/노동관계법률 교육, 비정규직 권리보호 및 활동지원			
지원서비스	상담	교육	캠페인	지원
	내용	·노동관계법률상담	·노동권, 관계법률 교육	·최저임금보장, 노동법령 준수 캠페인
프로그람	·방문상담, 이메일상담	·부천노동아카데미(노동권리, 법률 교육) ·부천시노동법률강좌(임금, 해고, 근로소득세, 4대 보험)		·영세사업장/비정규직 활동 지원
전담인력	2명			
기타정보	http://www.bclabor.org			

### □ 경기도 일자리 재단

구 분	내용	
자원유형	공공기관(재단법인)	
위 치	부천시 부천로 136번길 27 원미어울마당 3층	
지원분야	취업, 창업, 고용유지	
지원방식	상담, 교육	
주요사업	영세/비정규직 노동자 법률지원, 노동인권/노동관계법률 교육, 비정규직 권리보호 및 활동지원	
지원서비스	교육	지원
	내용	·취업기술교육
프로그람	·전기, 용접, 자동차, 그래픽, 반도체, 기계, 프린팅, 컴퓨터, 영상 전문교육 등 다수 프로그램	·여성취업지원금 ·청년희망일자리 지원 ·이음일자리 지원

비 스		사업 -여성고용안정지원사업 -중소기업청년노동자지원사업
기타정보	<a href="http://www.gjf.or.kr">http://www.gjf.or.kr</a>	

□ 부천고용복지플러스센터

구 분	내용	
자원유형	정부기관	
위 치	부천시 길주로 351	
지원분야	취업지원, 고용안정, 직업능력, 실업급여	
지원방식	수당지원	
주요사업	영세/비정규직 노동자 법률지원, 노동인권/노동관계법률 교육, 비정규직 권리보호 및 활동지원	
지 원 서 비 스	고용지원	취업지원
	내용	-고용창출지원(실업자,시간제근로자) -고용유지지원 -고용촉진지원(시간제근로자,임신출산여성근로자)
	전담 부서	-기업지원팀
기타정보	<a href="https://www.work.go.kr">https://www.work.go.kr</a>	

□ 부천일자리센터

구 분	내용		
자원유형	정부기관		
위 치	부천시 길주로 351 부천고용복지플러스센터 5층		
지원분야	취업, 구직, 채용		
지원방식	상담, 교육, 지원		
주요사업	채용행사, 취업지원 교육프로그램, 일자리상담		
지 원 서 비 스	상담	교육	지원
	내용	-구직상담 -청년노동법률 -근로기준법	-채용행사
	프로 그램	-노동법특강 -직장인이 알아야할 근로 기준법	-채용박람회 -온라인19데이채용행사
기타정보	<a href="https://gyeonggi.work.go.kr">https://gyeonggi.work.go.kr</a> <a href="https://blog.naver.com/bcjoblove">https://blog.naver.com/bcjoblove</a>		

□ 부천여성인력개발센터

구 분	내용	
자원유형	공공기관	
위 치	부천시 석천로 171 중동프라자 5층	
지원분야	취업지원	
지원방식	국비지원	
주요사업	직업능력개발훈련, 직무능력향상훈련, 중장년여성취업지원, 창업지원	
지 원 서 비 스	교육	지원
	내용	-무료직업훈련(중장년여성) -직업능력개발교육 국비지원 -창업지원
	프로 그램	-ITQ,GTQ자격증교육 -자격증 취득 지원 -디딤돌창업지원
기타정보	<a href="http://www.ilwoman.or.kr">http://www.ilwoman.or.kr</a>	

□ 부천새로일하기센터

구 분	내용			
자원유형	공공기관 (운영기관: 부천여성인력 개발센터)			
위 치	부천시 석천로 171 중동프라자 5층			
지원분야	취업지원			
지원방식	상담, 교육			
주요사업	집단상담, 경력단절여성직업교육, 구직지원,			
지 원 서 비 스	상담	교육	캠페인	지원
	내용	-취업상담 -경력단절예방	-직업훈련교육	-경력단절예방인식 개선 -취업지원 -고용지원
	프로 그램	-찾아가는 직업상 담(이동상담) -경력개발상담 -심리고충상담 -노무,인사컨설팅	-구직자 고용자 맞춤 연계 교육 프로그램	-동행면접 -이력서클리닉 -구직자 직업 알 선 사후관리 -경력단절여성고 용업체 취업지원 금
기타정보	<a href="http://www.ilwoman.or.kr">http://www.ilwoman.or.kr</a>			

□ 인생이모작 지원센터

구 분	내용	
자원유형	정부기관	
위 치	부천시 장말로 107(상동) 복사골문화센터 3층	
지원분야	취업지원	
지원방식	교육	
주요사업	은퇴(준비)자 재취업 지원	
지원서비스	교육	
	내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>-직무교육</li> <li>-역량개발 이론교육</li> </ul>
	프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>-커피머신관리사 양성과정</li> <li>-치매 돌봄 전문가 과정</li> <li>-홍보 마케팅 창업 스마트폰 아카데미</li> <li>-외국인 관광 도시 미박업</li> </ul>
기타정보	<a href="https://twohappylife.bucheon.go.kr/">https://twohappylife.bucheon.go.kr/</a>	

□ 일드림센터

구 분	내용	
자원유형	공공기관	
위 치	<ul style="list-style-type: none"> <li>-신중동, 신흥로 170-1 위브터스테이트6단지 601동 217호</li> <li>-신중동, 송내대로 388 부천테크노파크 2단지 203동 102호</li> </ul>	
지원분야	취업, 고용	
지원방식	교육, 지원	
주요사업	지역특화청년일자리사업, 지역산업맞춤형일자리창출사업	
지원서비스	교육 · 지원	
	내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>-취업훈련</li> <li>-직업능력향상훈련</li> </ul>
	프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ERP정보관리사 교육</li> <li>-전산응용부품가공 CAD/CAM 전문인력양성과정</li> <li>-기계설계, MCT가공 훈련</li> <li>-사무관리인력양성 교육</li> <li>-콘텐츠크리에이터창업</li> <li>-소자본창업양성과정</li> <li>-엑셀 데이터베이스 활용과정</li> </ul>
기타정보	<a href="http://www.dreamwork.or.kr">http://www.dreamwork.or.kr</a>	

□ 한국금형기술센터

구 분	내용	
자원유형	공공기관(운영기관: 한국생산기술연구원)	
위 치	부천시 오정구 산업로 7번길 64 (오정동 759)	
지원분야	취업	
지원방식	교육, 지원	
주요사업	제조분야 기술지원, 기술교육	
지원서비스	교육	
	내용	-기술교육
	프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>-금형관련 기술교육 프로그램(무료, 일부 유료)</li> </ul>
지원서비스	지원	
	내용	-기업기술지원
	프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>-시제품제작지원</li> <li>-유변물성측정지원</li> <li>-CAE해석지원</li> <li>-금형설계지원</li> <li>-클라우드엔지니어링지원</li> <li>-정밀금형가공지원</li> <li>-사출형성지원</li> <li>-정밀측정지원</li> </ul>
기타정보	<a href="https://mold.kitech.re.kr">https://mold.kitech.re.kr</a>	

□ 패키징기술센터

구 분	내용	
자원유형	공공기관(운영기관: 한국생산기술연구원)	
위 치	부천시 오정구 석천로 397 부천테크노파크 쌍용 3차 IT301동 1, 2층	
지원분야	취업	
지원방식	교육, 지원	
주요사업	제조분야(패키징) 기술지원, 기술교육	
지원서비스	교육 지원	
	내용	-패키징 기술교육
	프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>•패키징 예비 취업인력 교육</li> <li>•고용연계형 기업현장 인턴십 프로그램</li> <li>•패키징 취업역량 강화교육</li> <li>•패키징 전문가 멘토링 프로그램</li> <li>•패키징 현장인력 교육</li> <li>•에코 패키징 전문인력양성교육</li> <li>•패키징 엔지니어링 디자인 설계교육</li> <li>•맞춤형 현장방문 교육</li> </ul>
기타정보	<a href="https://www.kopack.re.kr">https://www.kopack.re.kr</a>	

□ 경기벤처창업지원 부천센터

구 분	내용	
자원유형	공공기관(운영기관: 경기도경제과학진흥원)	
위 치	부천시 부천로 136번길 27 원미어울마당(구 원미구청) 4층	
지원분야	취업, 고용	
지원방식	교육 지원	
주요사업	지역산업맞춤형 인력양성사업	
지원서비스	교육 지원	
	내용	고용안정 및 능력개발
	프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역산업맞춤형 인력양성사업</li> <li>생산, 품질, 기계설계, 정보통신, 가구분야 등</li> <li>제조업 상시근로자 500인 이하 대상(무료)</li> </ul>
기타정보	<a href="https://www.gbedu.or.kr/">https://www.gbedu.or.kr/</a>	

□ 한국세라믹기술원(수도권사무소)

구 분	내용	
자원유형	공공자원	
위 치	부천시 원미구 송내대로 388 (약대동) 부천테크노파크2단지 203동 504호	
지원분야	취업, 고용	
지원방식	교육, 지원	
주요사업	전문인력양성, 기술지도	
지원서비스	교육	지원
	내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>직무능력향상 교육</li> <li>기술지원</li> </ul>
	프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>현장방문기술지도</li> <li>기술정보제공</li> </ul>
기타정보	<a href="https://www.kicet.re.kr">https://www.kicet.re.kr</a>	

□ 부천산업진흥원

구 분	내용	
자원유형	공공기관	
위 치	부천시 평천로 655, 401동 1503호(부천테크노파크 4단지)	
지원분야	취업, 고용	
지원방식	교육 지원	
주요사업	현장 기술인력 재교육(부천산업기술교육센터)	
지원서비스	교육 지원	
	내용	근로자 직무능력향상 교육
	프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>전기전자: 임베디드시스템(S/W, H/W), LED 조명기술, 로봇·자동화제어기술</li> <li>기계/금형: 3D 모델링, 제품설계 및 설계해석, 성형해석, 금형설계, 사출기술</li> <li>지역맞춤형일자리 창출교육(부천대학교 부천융합지원센터 연계, 로봇, 전기, 전자분야)</li> </ul>
기타정보	<a href="https://www.bizbc.or.kr">https://www.bizbc.or.kr</a>	

□ 부천시근로자종합복지관

구 분	내용			
자원유형	공공기관(운영기관: 한국노총 부천지역지부)			
위 치	부천시 계남로 336 (중2동 1093)			
지원분야	취업, 고용, 복지			
지원방식	상담, 교육, 캠페인, 지원			
주요사업	구인구직 무료취업센터, 직업훈련교육, 취업성공패키지, 근로자고충처리센터, 노동자문화 여가활동지원, 문화센터			
지원서비스	상담	교육	캠페인	지원
	내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>한국노총노동법률상담소운영</li> <li>직무능력향상직업훈련 알선</li> <li>근로자저녁강좌</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전하고 차별없는 일터, 노동존중과 일생활균형 공동캠페인</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>노동복지 정보제공</li> </ul>
	프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>임금, 체불, 최저임금, 구조조정, 비정규직, 직장고충 등노동문제 무료상담</li> <li>온라인상담실</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>재직자 국비지원 직업훈련 정보 알선</li> <li>댄스, 서예, 노래, 기타헬스 등 강좌 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기초고용질서, 일생활균형 캠페인</li> <li>고용노동 지원사업 홍보</li> </ul>
기타정보	<a href="http://bccc.or.kr">http://bccc.or.kr</a> <a href="https://www.nodong.or.kr/">https://www.nodong.or.kr/</a>			

□ 부천시노동복지회관

구 분	내용			
자원유형	민간기관(사단법인)			
위 치	부천시 상오정로 10 (오정동)			
지원분야	취업, 고용, 복지			
지원방식	교육, 복지지원			
주요사업	노동복지사업, 고용지원사업, 지역복지사업, 건강강좌			
지원 서비스	내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>상담</li> <li>교육</li> <li>캠페인</li> <li>지원</li> </ul>		
	프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>-감정노동자상담</li> <li>-노무상담</li> <li>-구인구직</li> <li>-개인심리상담</li> <li>-집단프로그램(방문)</li> <li>-무료노무상담</li> <li>-구인구직상담</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-감정노동자교육</li> <li>-노동아카데미</li> <li>-평생교육지원(직업, 취미, 정보화)</li> <li>-금융 재무관리</li> <li>-감정노동자 권리 보장교육</li> <li>-노동, 법률, 인문학, 시민교육</li> <li>-컴퓨터교육</li> <li>-직업능력개발(자격증취득과정)</li> <li>-취미생활(공예, 요리, 일러스트)</li> <li>-건강생활(발레, 요가)</li> <li>-미술심리강의</li> <li>-특강:돈관리와 재무자산지원제도, 서민금융제도 활용, 노동인권</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-노동복지캠페인</li> <li>-노동복지정보제공 및 건강한 노동문화 형성</li> </ul>
기타정보	http://bcwel.org			

□ 안전보건공단 경기중부지사

구 분	내용	
자원유형	공공기관	
위 치	부천시 원미구 송내대로 265번길 19 대신프라자 3층	
지원분야	산업안전, 전문기술, 직업건강, 고용유지	
지원방식	인증, 교육, 지원	
주요사업		
지원 서비스	교육	지원
	내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>-안전</li> <li>-안전일터, 재해예방</li> </ul>
프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>-사망사고예방교육</li> <li>-산재취약계층안전교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-안전한 일터조성(상시근로자50미만 제조업 위험개선 지원)</li> <li>-소규모 사업장 안전보건 기술지원사업(제조업 사업장 재해예방지원, 자율 안전관리체계 구축 향상 지원)</li> <li>-근로자건강증진(부천근로자건강센터)</li> </ul>
기타정보	https://kosha.or.kr	

□ 근로복지공단 부천시지사

구 분	내용	
자원유형	공공기관	
위 치	부천시 상일로 124(상동) 다성빌딩 7~10층	
지원분야	고용유지	
지원방식	상담, 지원	
주요사업	신용보증, 임금채권, 체불청산, 산재-근로자지원, 근로자지원프로그램	
지원 서비스	내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>상담</li> <li>지원</li> </ul>
	프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>-근로자직무불만족해결</li> <li>-대부, 저리용자</li> <li>-신용보증지원(무담보금융대출)</li> <li>-임금채권보장(체불임금지급)</li> <li>-체불근로자생계비용자(장기저리)</li> <li>-산재근로자복지기금지원</li> <li>-생활안정금(장기저리)</li> <li>-직업훈련생계비(장기저리)</li> <li>-고용유지대부</li> </ul>
기타정보	https://www.kcomwel.or.kr	

□ 부천근로자건강센터

구 분	내용	
자원유형	공공기관(운영기관: 안전보건공단 경기중부지사)	
위 치	부천시 오정구 삼작로22 부천테크노파크 1단지 관리동 301호	
지원분야	건강	
지원방식	상담, 예방관리	
주요사업	근로자 건강상담, 작업환경상담, 직업병 예방,	
지원 서비스	내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>상담</li> <li>지원</li> </ul>
	프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>-직업병 건강 상담</li> <li>-예방관리</li> <li>-뇌심혈관, 근골격계, 직무스트레스 등 직업병 예방 상담 및 사후관리(내방, 사업장방문, 전화, 화상)</li> <li>-직업환경개선상담</li> <li>-생활습관개선 상담</li> <li>-개인상담(심리검사, 해석상담)</li> <li>-집단상담(사진, 원예, 미술, 걷기, 텃밭가꾸기)</li> <li>-스트레스관리교육</li> <li>-부천직업트라우마센터(사고, 괴롭힘, 성희롱 등 외상후 스트레스 극복 프로그램)</li> <li>-이동건강상담지원(월1회:쌍용3차, 춘의, 대우테크노파크)</li> <li>-질환자 지역의료기관 연계</li> <li>-부천이동노동자쉼터 지원(업무협약)</li> </ul>
기타정보	http://www.bcwhc.or.kr	

□ 노사발전재단 경인사무소

구분	내용	
자원유형	공공기관(재단)	
위치		
지원분야	취업, 고용	
지원방식	교육, 캠페인	
주요사업	상생의 노사문화, 좋은 일터 만들기, 중장년일자리	
지원서비스	교육	캠페인
	내용	차별개선
	프로그램	차별인식개선홍보
기타정보	http://www.bucheonlove.co.kr	

3. 지원 내용 및 방식에 따른 분류

○ 부천시 지역 전체 노동복지 자원을 서비스 내용과 서비스 방식으로 구분하면 아래 표와 같다.

[표 5-1] 부천시 노동복지 자원 분류

구분	상담	교육	캠페인	지원
직장고충	-부천시여성회관 -부천여성노동자회 -부천새로일하기센터 -부천시노동복지회관 -근로복지공단부천시지사	-부천여성노동자회	-부천여성노동자회 -노사발전재단경인사무소	
취업	-부천일자리센터 -부천새로일하기센터 -부천시노동복지회관	-경기도일자리재단 -여성인력개발센터 -일드림센터 -패키징기술센터		-고용복지플러스센터 -부천일자리센터 -부천시노동복지회관
능력개발	-부천새로일하기센터	-부천시여성회관 -인생이모작지원		-여성인력개발센터

		센터 -일드림센터 -한국금형기술센터 -패키징기술센터 -한국세라믹기술원 -부천산업진흥원 -부천시근로자종합복지관 -부천시노동복지회관		
고용안정		-경기벤처창업지원부천센터	-비정규직근로자지원센터 -부천시근로자종합복지관 -부천시노동복지회관	-경기도일자리재단 -고용복지플러스센터
재무금융		-부천시노동복지회관		-근로복지공단부천시지사
노동법률	-비정규직근로자지원센터 -부천시근로자종합복지관 -부천시노동복지회관	-비정규직근로자지원센터 -부천일자리센터 -부천시노동복지회관		
노사		-노사발전재단경인사무소		-부천여성노동자회
건강	-부천근로자건강센터	-부천시노동복지회관		-안전보건공단경기중부지사 -부천근로자건강센터
안전		-안전보건공단경기중부지사	-부천시근로자종합복지관 -비정규직근로자지원센터	-안전보건공단경기중부지사
생활		-부천시여성회관 -부천시근로자종합복지관 -부천시노동복지회관	-부천시근로자종합복지관	-부천시여성회관 -부천시노동복지회관

### 4. 노동복지 자원의 네트워크화

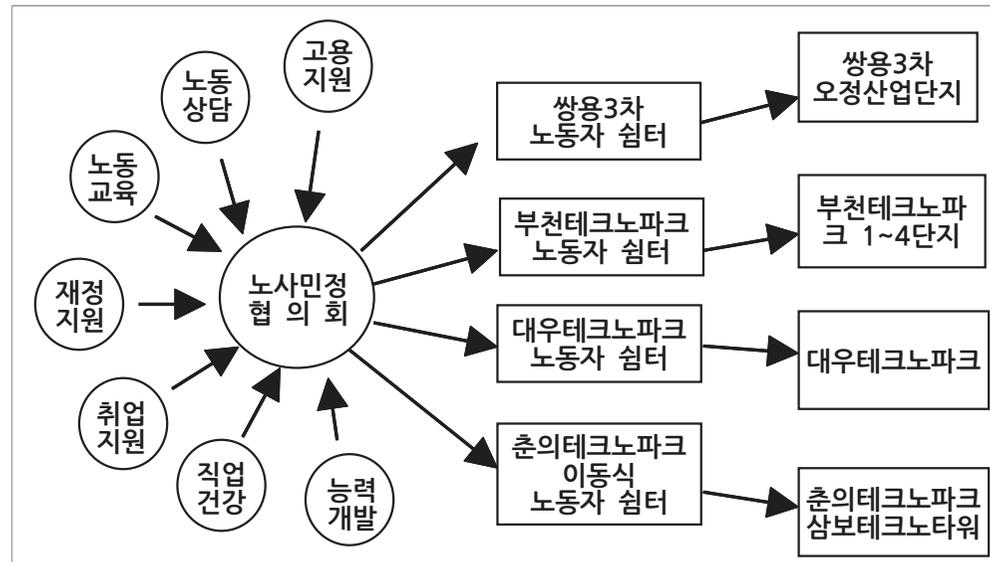
○ 앞의 조사에 따르면, 부천시 지역 노동복지 지원 기관은 서비스 내용과 방식에 있어 다소 고른 분포를 보이고 있으나, 일부 사업의 내용과 방식에서는 상담과 교육의 부문에서와 같이 다수의 서비스 기관이 중첩되어 있음을 확인할 수 있다.

○ 또한 위의 표에 열거된 서비스 내용과 방식은 개별 기관의 수행능력에 의존하는 만큼 수요에 따른 서비스의 고른 제공은 담보하기 어려우며 기관의 사정에 따라서는 기관 프로그램과 현장 노동자와의 연계 자체도 불안정한 어려움이 발생할 수 있다.

○ 부천시 지역 노동복지 서비스 기관들의 제공 프로그램들이 실효성을 발휘하기 위해서는 다양한 서비스 분야에서 중첩되어 있는 노동 복지 자원을 필요에 따라 고르게 분배하고 조정, 시행할 수 있는 컨트롤 타워로서의 기관이 필요하다.

○ 「부천시 지역노사민정협의회」는 부천시 지역의 노사문제에 관한 사회적 합의를 기초로 하는 노동정책과 시행의 대표체이며 부천시 노동자 쉼터 추진의 실질적인 주체라는 점에서 노동복지 자원의 분배와 노동자 쉼터 공간의 유기적 결합을 추구해 나갈 거버넌스로 기능한다.

○ 「부천시 지역노사민정협의회」가 노동복지 자원 인프라를 구축하고 일원화된 복지 지원 서비스를 지원하는 역할이라면, 노동자 쉼터는 분배 조정된 노동복지 자원을 쉼터가 설치된 노동 생활권 특성에 맞게 프로그램을 개발, 적용, 확장시켜 나가는 역할을 담당해야 한다.



[그림 5-1] 노동복지 자원 전달 흐름도

○ 노동복지 자원이 전달되는 흐름은 위의 표에서 보는 바와 같이 「부천시 지역노사민정협의회」으로 통합되는 복지자원을 4곳의 노동자 쉼터로 복지요구에 맞도록 분배하며, 노동자 쉼터는 분배된 자원을 효과적으로 제공할 수 있는 프로그램을 개발 시행함으로써 노동복지 플랫폼의 기능을 담당한다.

○ 노동자 쉼터는 노동복지 주체들의 민관협력 네트워크가 원활하게 작동될 때 기능을 수행해 낼 수 있다. 아래의 표와 같이, 협업기관, 컨트롤타워, 플랫폼의 세 주체가 자신의 고유한 역할을 협력 구조 안에서 수행해 내는 것이 중요하다.

[표 5-2] 노동자 쉼터 네트워크 운영체계

역할	기관	내용
협업	부천시, 공공, 민간기관	-노동복지 정책개발, 제안 -노동복지 자원 발굴
컨트롤타워	부천시 지역노사민정협의회	-민관협업체제(운영위원회) 정례적 운영 -노동복지 자원의 확대(MOU체결) -노동복지 자원의 데이터베이스 구축 -노동자 쉼터 실무역량 교육 관리 -노동자 쉼터 사업 감독
플랫폼	노동자 쉼터	-자치운영위원회 운영 -지역 노동자 복지수요 파악 -복지수요의 프로그램화

○ 이와 같은 네트워크 운영체계에서 노동자 쉼터의 능동적 역할의 중요성이 강조된다. 노동자 쉼터는 노동 생활권 영역 전체를 대상으로 복지 요구를 파악하고 프로그램을 만들어 내며 노동복지 자원 수급을 관리하는 등의 주도성이 뒷받침되어야 하며, 이러한 역할을 담당할 수 있는 실무자의 역량이 필요하다.

○ 부천시 노동자 쉼터의 확대를 위해서는 거버넌스를 중심으로 노동자 쉼터 공간을 노동자 복지 서비스를 위한 플랫폼으로 사용할 단계적 계획이 마련되어야 한다. 다음 장 결론에서는 복지자원 네트워크의 구축과 노동자 쉼터확대 설치 프로세스가 제안될 것이다.

2021 시민참여 창의혁신 공론화

# 작은연구 희망플랜

부천시지역  
노동자 쉼터  
확대방안에  
관한 연구

## VI. 결론

1. 노동자 쉼터 3단계  
추진방안
2. 노동 쉼터 확대 사업 세부  
실행방안

## VI. 결론

### 1. 노동자 쉼터 3단계 추진방안

#### □ 1단계 - 인프라 구축

○ 1단계는 노동자 쉼터에 필요한 인프라를 구축하는 과정임. 인프라 구축은 세 가지로 분리 수행 됨

-첫째 노동복지 자원의 확보. 현재 「삶터」의 운영위원회로 활동 중인 민간 기관 뿐 아니라 앞서 조사된 기관들과의 협업관계를 형성

-둘째 노동자 쉼터 공간 확보. 부천시역의 우선 설치 고려 대상지역으로 부천테크노파크 3단지, 대우테크노파크가 검토되었고, 춘의테크노파크는 이동식으로 시행할 것을 제안한 바 있음. 우선 시행 가능한 상황을 고려하여 공간을 확보하는 것이 필요.

-셋째 예산의 확보. 2021년 「삶터」에 책정된 예산을 통해 추정할 수 있는 한 해 운영비 예산은 2,130만원 임. 예산을 확보하기 위해서는 노동자 쉼터 사업의 필요성을 사회적으로 합의하는 과정이 중요함.

#### □ 2단계 - 쉼터 설치 및 시행

○ 2단계는 노동자 쉼터를 설치하고 시행 단계 임. 시행 단계에서 다음과 같이 수행해야 할 과제가 있음

-첫째 일원화된 복지 서비스 전달 체계 구성. 지역에서 요구되는 복지수요를 노동복지 자원의 특성에 맞게 분배, 배치하고 해당 노동자 쉼터는 이들 협업기관과 함께 운영위원회를 조직 운영함.

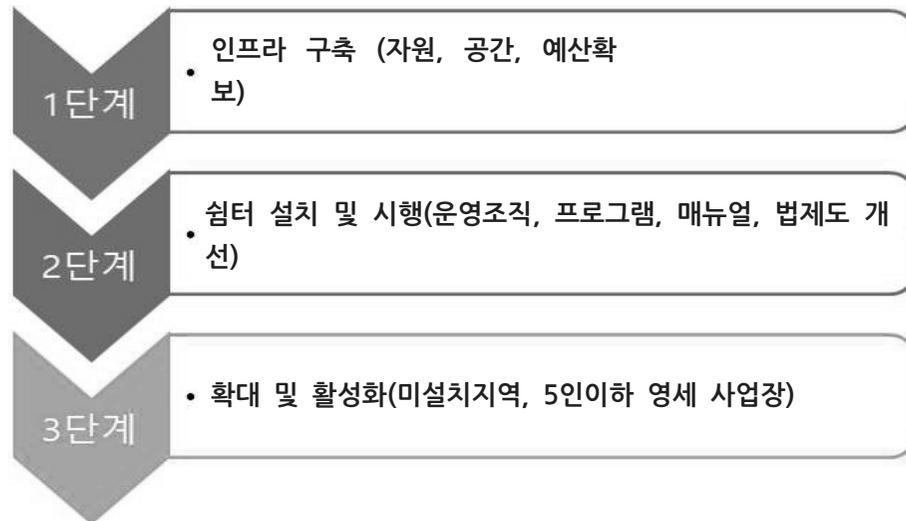
-둘째 지역 맞춤형 프로그램 개발. 지역에서 요구하는 노동 복지 프로그램의 수요를 파악하고 효과적으로 전달할 수 있는 프로그램을 개발 시행 함.

-셋째 노동자 쉼터 운영 매뉴얼 제작. 쉼터가 실무자의 역량에 따라 좌우되지 않고 안정된 운영을 할 수 있도록 하며, 차후 추가 설치될 쉼터 사이의 연계를 원활히 하고 부천시역 전체의 일관된 복지 전달 체계를 수립하기 위함.

-넷째 노동자 쉼터 공간 의무 설치에 관한 조례 제정 검토 및 추진. 노동자 쉼터 설치에서 가장 어려운 문제는 공간의 확보인. 현재 조성된 휴게시설은 설계된 공간이 아니라 추가로 리모델링하여 어렵게 확보된 공간으로 쉼터 공간을 마련하는 것이 앞으로는 쉽지 않은 문제임을 보여줌. 대장동 등 앞으로 세워지는 아파트형 공장건물에 일정한 규격의 휴게 공간을 의무적으로 설치하는 것을 법 제도로 마련하는 것이 필요함.

□ 3단계 - 쉼터 확대 및 활성화

○ 3단계는 노동자 쉼터를 확대 추진하는 단계 임. 노동자 쉼터 우선 설치 고려 대상지역으로 제안된 곳 외에 대규모 산업단지 주위로 형성된 5인 이하 영세 사업체 구역들로 노동자 쉼터를 확대하는 것이 필요함.



[그림 6-1] 노동자 쉼터 단계적 추진 흐름도

2. 노동자 쉼터 확대 사업 세부 실행방안

□ 쉼터 사업의 주요 요소 - 예산, 공간, 협업

○ 노동자 쉼터 확대 사업의 실행에서 가장 중요한 요소는 쉼터 예산 확보(전문인력 고용 포함), 공간 확보, 협업기관 참여의 세 가지로 볼 수 있다. 이 중에서도 예산과 공간 확보는 서로 연동되어 있는 요소로서 쉼터 설치 과정에 주요 변수가 되며, 두 변수 중에 무엇을 상수로 고정하고 다른 한 요소를 종속시킬지에 따라 상이한 방식의 추진방식이 결정될 수 있다.

○ 예산을 쉼터 설치의 우선적 요소로 보는 경우, 한정된 예산 내에서 효과적이고 신속하게 쉼터를 확대하려는 목적에 부합한다. 이 경우 설치 가능한 쉼터 공간들이 예산 집행 순서에 따라 지연될 수 있다.

○ 확보 가능한 쉼터 공간 전체를 쉼터 설치의 우선적 요소로 보는 경우, 노동자 쉼터의 지원 혜택을 필요한 수요에 맞게 제공하려는 목적에 부합한다. 이 경우 예산의 확보 여부가 관건이다.

□ 쉼터 사업의 변수에 따른 추진 경로

○ 예산과 공간의 두 변수는 설치 방식을 결정짓는 또 다른 변화요인을 내포한다. 예산의 영역에서 전문 인력을 추가 고용하느냐, 고용하지 않느냐(기존 전문 인력(쌍용3차 「샐터」)의 업무영역을 확대)와 공간의 영역에서 쉼터 설치를 동시적으로 하느냐, 순차적으로 하느냐에 따라 실행방식은 달라질 수 있다.

○ 이 같이 변화요인에 따른 설치방식의 다양한 경로는 각각 장점과 단점이 있기 때문에 어떤 경로를 선택할지는 정책적 판단에 속하는 문제이다.

○ 쉼터 설치에 있어 변화 요인에 따른 시행방식은 다음과 같이 요약된다.

[표 6-1] 센터 설치 조건 변화에 따른 시행방식 비교

예산	공간	센터 설치 대상 공간(2구역 2곳, 3구역1곳)	
		(A) 순차적 설치	(B) 동시적 설치
예산	㉗ 기존전담 인력 재계약 (업무변경)	1개소 설치 예산확보 ▼ 기존전담인력 재계약(근로조건변경) ▼ 센터설치 대상지역 선정 ▼ 센터설치 대상 단지과 업무협약 ▼ 시설보완 및 확충 ▼ 협업기관과 업무협약 ▼ 프로그램 운영 및 관리	3개소 설치 예산확보 ▼ 기존전담인력 재계약(순환근무) ▼ 센터설치 대상 단지들과 업무협약 ▼ 시설보완 및 확충 ▼ 협업기관과 업무협약 ▼ 프로그램 운영 및 관리
	㉘ 전담인력고 용	1개소 설치 예산확보 ▼ 전담인력 1명 고용 ▼ 센터설치 대상지역 선정 ▼ 센터설치 대상 단지과 업무협약 ▼ 시설보완 및 확충 ▼ 협업기관과 업무협약 ▼ 프로그램 운영 및 관리	3개소 설치 예산확보 ▼ 전담인력 1명 고용(순환근무) ▼ 센터설치 대상 단지들과 업무협약 ▼ 시설보완 및 확충 ▼ 협업기관과 업무협약 ▼ 프로그램 운영 및 관리

○ 센터 설치 방식 비교

- ㉗-A의 경우, 설치 대상이 1곳 뿐이고 전담인력도 기존 전담인력(쌍용3차 '샐터')의 근로조건 변경(관리 센터 지역 확대)에 의해 가능하므로 추가적인 임금 인상만이 예상된다. 이 경우 저예산으로 사업이 초기에 시행 가능하다는 장점이 있으나 전체 센터 대상지역을 고려할 때 센터의 확대 과정이 느리고 현재 노동 복지 수요에 맞는 서비스 제공이 지연된다는 단점이 있다.

- ㉗-B의 경우, ㉗-A와 차이점은 3개소에 대한 예산을 확보해야 하는 것이다. 그렇다고 해서 3배의 예산이 증가하는 것은 아니다. 센터 운영에서 가장 많은 비중을 차지하는 임금에서 ㉗-A 케이스와의 차이는 없으며, 기존 설치된 시설을 활용한다면 큰 예산 증가 요인은 없기 때문이다. 임금의 변화는 없으나 업무㉗-A에서 전담인력의 업무 영역이 2개 센터였다면, ㉗-B에서 업무 영역은 4개로 늘어난다. 이 때 전담인력은 4개의 센터 시설을 순환하며 시설을 관리하고 프로그램을 운영하는 방식으로 근무한다. 그러나 이 경우 업무가 크게 분산되므로 센터 관리나 프로그램 운영에서 집중도가 약화되는 단점이 예상된다. 이러한 문제는 해당 단지의 관리지원본부의 협조 등을 통해 보완되어야 할 문제로 남는다. 그럼에도 저예산으로 센터 사업을 모든 대상지역에 동시적으로 추진할 수 있다는 장점이 있다.
- ㉘-A의 경우, 추가 전담 인력을 고용하므로 높은 예산 증가가 예상된다. 전문 인력의 고용으로 한 곳의 센터만 전담하여 책임진다는 점은 장점이나, 복지 서비스를 대상지역 전체에게 효율적으로 제공하지 못하는 단점이 더 크다.
- ㉘-B는 모든 센터 대상지역에 센터 설치를 동시에 추진한다는 장점이 있으나 앞의 ㉘-A의 경우에 비해 예산이 훨씬 많이 증가하는 것은 아니다. 전담인력은 1명으로 동일하며 다만 업무의 범위가 타 지역 센터로 확대되며 순환근무의 방식을 취하기 때문이다. 이 경우는 앞의 ㉗-B의 경우에 비해 전담인력이 2배로 늘어나기 때문에 센터와 프로그램 운영에서 집중도가 높다는 장점이 있다.

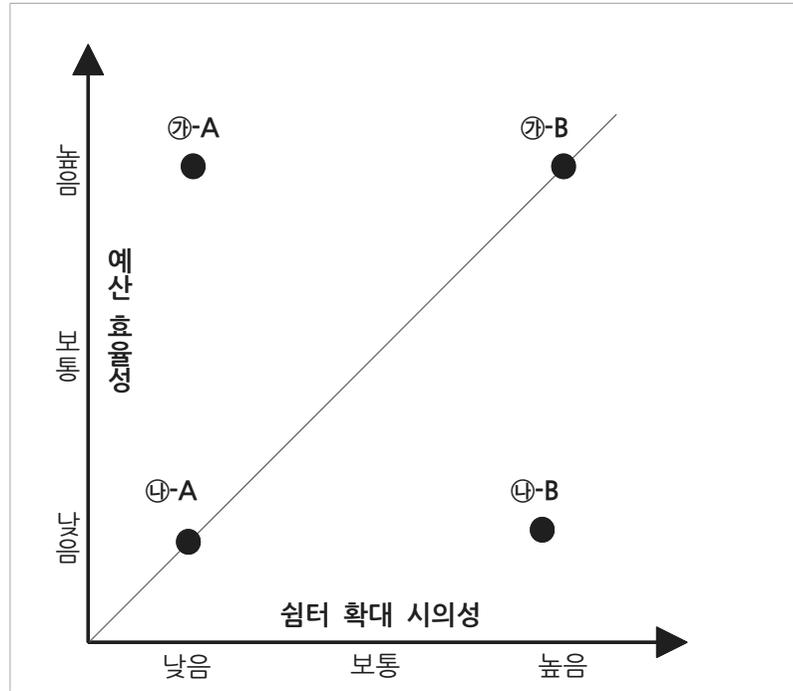
[표 6-2] 센터 설치 방식에 따른 장단점 비교

구분	장점	단점
㉗-A	-예산 총당 부담 낮음	-사업 확대 지연
㉗-B	-예산 총당 부담 낮음 -센터 확대 조기 시행 가능	-프로그램 운영의 집중도 분산
㉘-A	-프로그램 운영의 집중도 높음	-예산 총당 부담 높음 -사업 확대 지연
㉘-B	-사업 확대 조기 시행 가능 -센터 운영 집중도 적당함	-예산 총당 부담 높음

○ 센터 사업 방안 선택지에 대한 효과성 검토

- 앞에서 네 가지의 선택 가능한 센터 사업 실행 방안들을 살펴보았다. 각 선택지마다 장단점이 있기 때문에, 어떤 방식을 선택할지는 크게 볼 때 정책적인 판단에 달려있다.

- 예산을 우선순위에 두고 판단할 경우 선택지는 ㉞-A와 ㉞-B이다. 그러나 사업 확대의 시의성을 우선순위에 두고 판단할 경우 선택지는 ㉞-B, ㉞-B로 좁혀진다.
- 낮은 예산 증당 부담과 사업 확대의 시의성의 두 기준에 공통으로 포함되는 선택지는 ㉞-B이고, 두 기준이 모두 포함되지 않는 선택지는 ㉞-A이다. ㉞-A와 ㉞-B는 예산과 사업 확대의 두 기준에서 하나씩만을 만족한다.
- 각 선택지의 장단점을 아래와 같이 그래프로 표현할 수 있다.



[그림 6-2] 컴퓨터 설치 방안 비교도

□ 컴퓨터 사업 방안 선택지의 우선성 검토

○ 컴퓨터 사업 추진의 네 가지 선택지에서 ㉞-A형과 ㉞-A형은 예산 효율성과 컴퓨터 확대 시의성에서 각각 하나씩이 결여되어 있기 때문에 선택지의 우선성 검토에서 제외되고, ㉞-B형과 ㉞-B형에 대해 살펴보겠다.

○ ㉞-B형

- 컴퓨터 사업 추진 선택지의 장단점 비교 분석에 따라 가장 우선적으로 고려할 수 있는 선택지는 ㉞-B형이다. ㉞-B형의 경우 예산의 효율성과 컴퓨터 확대의 시의성이 모두 높게 나타난다. 그러나 앞서 지적된 것처럼 1명의 전담인력이 컴퓨터 관리와 프로그램 운영을 책임져야 한다는 점은 해결되어야 할 문제이다.

- 이 문제는 두 가지 방식으로 해결 가능하다.

첫째, 대우테크노파크의 도서관 전담 인력이 컴퓨터 운영으로 업무 범위를 확대한다면 업무변경에 따른 임금상승 외에 큰 예산이 증가하지 않을 것으로 보인다. 이 경우 기존 컴퓨터 인력(쌍용 3차)은 부천테크노파크 3, 4단계에 대한 업무변경만으로 운영이 가능하다.

둘째, 대우테크노파크 도서관 인력의 업무전환이 불확실 하더라도 컴퓨터 관리와 프로그램 시행은 해당 관리본부의 지원만으로도 충분히 가능하다는 조건이다. 이 때 1인의 전담 인력은 순회방식으로 각 컴퓨터를 관리 조정하고 문제를 해결하는 업무를 담당하게 된다.

- 이와 같은 조건에서 ㉞-B형의 시행방식은 최적의 선택지가 된다.

○ ㉞-B형

- ㉞-B형의 경우 사업 확대 시의성이 높으며 예산 효율성도 중간에 해당한다. 또한 추가 전담인력이 고용되기 때문에 프로그램 운영에서도 높은 집중도를 기대할 수 있다. 다만 전담인력을 1명 충원할 수 있는 예산 확보가 보장되어야 하는 문제가 있다.

- 이 문제는 예산 확보에서 경기도의 노동자 컴퓨터 사업의 지속성 여부와 이에 상응하여 사업의 직접적인 참여 주체인 부천시의 매칭펀드 지원 여부(전체 사업예산의 50%)의 정책적 결정이 중요하다. 경기도의 노동자 컴퓨터 사업과 무관하게 부천시가 독자적으로 사업을 지원하는 경우라면 문제는 쉽게 해결되며, 이 경우 앞의 ㉞-B형보다 사업의 추진과 효율성 면에서는 훨씬 유리하다고 평가된다.



# 사랑, 희망

부천시지역노사민정협의회